



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Ambiente

Servizio: Rifiuti ed emissioni in atmosfera

Servizio erogato: Rilascio, rinnovo o variante sostanziale dell'Autorizzazione Unica per la realizzazione e l'esercizio di nuovi impianti di smaltimento e recupero dei rifiuti, ai sensi dell'art. 208 del D. Lgs. n. 152/2006.

Dirigente Area: Costantino Felice Carta

Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
• Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
• Multicanale	Canali di ricezione istanze attivi	Ufficio Protocollo dell'Ente (e canali telematici/PEC associati)	Mantenimento dei canali di ricezione istituzionali
Tempestività	Tempo massimo per la verifica amministrativa preliminare di completezza	30 giorni dalla ricezione dell'istanza	≤ 30 giorni
	Tempo massimo di conclusione del procedimento autorizzatorio	150 giorni dalla data di presentazione dell'istanza completa	≤ 150 giorni (salvo interruzioni di legge per integrazioni)
Trasparenza	Garanzia di trasparenza e partecipazione in caso di esito negativo	Invio formale del "Preavviso di rigetto" (art. 10-bis L. 241/90)	100% dei procedimenti verso il diniego preceduti da preavviso

		con 10 giorni per controdeduzioni	
Efficacia:			
• Conformità	Regolarità istruttoria e garanzie finanziarie correlate all'impianto	Accettazione, controllo e svincolo polizze/garanzie fideiussorie secondo i criteri della DGR 14/32	100% di aderenza ai criteri tecnico-economici regionali
• Affidabilità	Coinvolgimento e coordinamento degli enti terzi (ARPAS, ASL, VV.F., Comuni)	Integrazione totale dei pareri ambientali e sanitari tramite indizione di Conferenza di Servizi	100% delle autorizzazioni emesse previo esame collegiale in CdS
• Compiutezza	Validità formale e completezza del provvedimento finale	Rilascio di un'unica Determina Dirigenziale avente valore di Autorizzazione Unica (validità 10 anni)	Mantenimento (100% degli atti conclusivi conformi all'art. 208)

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMBIENTE

Dott. C. Felice Carta



COSTANTINO
FELICE
CARTA
17.09.2026
13:09:28
GMT+02:00