



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Ambiente

Servizio: Pianificazione e gestione faunistica - Agricoltura

Servizio erogato: Gestione Istituti faunistici (oasi, ZRC, autogestite, ZAC).

Dirigente Area: Costantino Felice Carta

Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
• Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
• Multicanale	Integrazione con i canali di ricezione e presentazione delle istanze	A mano presso l'Ufficio Protocollo + Raccomandata A/R + PEC	Mantenimento dei canali fisici e telematici attivi
Tempestività	Tempo massimo di conclusione del procedimento autorizzatorio e di rinnovo	Entro 60 giorni dalla ricezione dell'istanza a protocollo	≤ 60 giorni
	Reperibilità e costante aggiornamento della modulistica settoriale	Allineamento e disponibilità telematica della modulistica (Istanza ZAC e Rinnovo Autogestita)	100% della modulistica scaricabile e aggiornata rispetto alla normativa regionale

Trasparenza	Reperibilità e costante aggiornamento della modulistica settoriale	Allineamento e disponibilità telematica della modulistica (Istanza ZAC e Rinnovo Autogestita)	100% della modulistica scaricabile e aggiornata rispetto alla normativa regionale
Efficacia:			
• Conformità	Rispetto dei requisiti tecnici e dei termini procedurali previsti dalla legge	Verifica di conformità e invio pratiche al Comitato Faunistico Regionale secondo la L.R. 23/1988	100% dei procedimenti conformi alla normativa regionale vigente (L.R. 23/1988)
• Affidabilità	Presa in carico globale delle istanze e trasmissione ai soggetti terzi interessati	100% delle istanze istruite con invio provvedimenti a interessati, Comuni e Corpo Forestale	Mantenimento (100% delle istanze regolarmente esaminate e comunicate)
• Compiutezza	Completezza documentale e istruttoria dell'iter procedimentale	Verifica sistematica della presenza di firma, documentazione allegata e predisposizione relazione	100% delle pratiche verificate e complete sotto il profilo amministrativo e tecnico

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMBIENTE

Dott. C. Felice Carta

COSTANTINO
FELICE
CARTA
17.09.2026
13:09:28
GMT+02:00

