



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Ambiente

Servizio: Tutela delle acque e impianti energetici

Servizio erogato: Controlli sull'efficienza energetica degli impianti termici

Dirigente Area: Costantino Felice Carta

Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
• Fisica	Giorni di apertura al pubblico e ai manutentori	5	5
• Multicanale	Digitalizzazione della trasmissione dei dati d'impianto	100% telematico tramite la piattaforma unica regionale (CERESar / CITS)	Mantenimento del canale telematico esclusivo per gli operatori
Tempestività	Registrazione a catasto dei Rapporti di Controllo Tecnico (RCEE)	Consultazione dello stato di efficienza e della storia dell'impianto sul portale regionale	Accesso continuo h24 per cittadini e operatori
Trasparenza	Accessibilità ai dati del proprio impianto (Libretto digitale)	Invio formale della comunicazione di avvio del procedimento ai soggetti interessati e presunti responsabili	100% delle istruttorie avviate con garanzia di trasparenza

Efficacia:			
Conformità	Adeguamento della modulistica e dei controlli ai decreti vigenti	Applicazione rigorosa dei modelli di Libretto e Rapporto ex DM 10/02/2014 e DPR 74/2013	100% dei controlli e dei censimenti conformi agli standard di legge
Affidabilità	Monitoraggio sul corretto censimento degli impianti civili del territorio	Verifica automatica di completezza delle schede pertinenti alla tipologia di generatore caricato	100% delle schede obbligatorie compilate in base al vettore energetico
Compiutezza	Gestione delle attività ispettive e di controllo sul territorio	Programmazione ed esecuzione dei controlli a campione sugli impianti sprovvisti di idoneo rapporto	Monitoraggio costante per l'abbattimento delle emissioni e la sicurezza civile

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMBIENTE

Dott. C. Felice Carta

COSTANTINO
FELICE
CARTA
17.09.2026
13:09:28
GMT+02:00

