



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Ambiente

Servizio: Pianificazione e gestione faunistica - Agricoltura

Servizio erogato: Istruttoria e rilascio delle autorizzazioni per l'espianto di ulivi.

Dirigente Area: Costantino Felice Carta

Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
• Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
• Multicanale	Integrazione con i canali digitali e telematici di ricezione	Consegna a mano presso l'Ufficio Protocollo o trasmissione via PEC	Mantenimento dei canali fisici e telematici attivi
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dell'iter e adozione del provvedimento finale	Entro 60 giorni dalla presentazione dell'istanza a protocollo (salvo sospensioni per integrazioni)	≤ 60 giorni
Trasparenza	Reperibilità della modulistica e chiarezza sui criteri di deroga per l'intervento	Accessibilità e disponibilità della modulistica d'istanza, dell'autocertificazione	100% della modulistica scaricabile e aggiornata rispetto ai criteri normativi di deroga

		e dell'elenco dei documenti grafici/fotografici richiesti	
Efficacia:			
Conformità	Rispetto delle tutele e dei casi di deroga tassativi previsti dalla legge	Verifica di conformità ai presupposti di deroga del D.Lgs. L.to 475/1945, della Legge 144/1951 e della L.R. 9/2006	100% dei provvedimenti adottati in piena conformità con il quadro normativo statale e regionale
Affidabilità	Completezza delle verifiche d'ufficio e attivazione del coordinamento ispettivo	Svolgimento dell'istruttoria tecnico-amministrativa, sopralluogo di verifica e trasmissione finale dell'esito al richiedente e al Corpo Forestale	Mantenimento (100% delle istanze regolarmente esaminate, verificate sul campo se necessario e comunicate agli organi di controllo)
Compiutezza	Regolarità formale della domanda, della documentazione grafica e del corredo fotografico	Controllo sistematico della completezza documentale (cartografia IGM, foto aeree, foto delle piante) e attivazione della richiesta di integrazioni	100% delle pratiche verificate sotto il profilo formale, tecnico e cartografico

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMBIENTE

Dott. C. Felice Carta

COSTANTINO
 FELICE
 CARTA
 17.09.2026
 13:09:28
 GMT+02:00

