



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Ambiente

Servizio: Sanzioni Ambientali

Servizio erogato: Rateizzazione sanzioni violazioni in materia ambientale

Dirigente Area: Costantino Felice Carta

Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
• Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
• Multicanale	PEC - Posta ordinaria - Consegna a Protocollo	Attivi tutti i canali previsti per l'invio del Modulo di rateizzazione e degli allegati	Mantenimento dei canali attivi
Tempestività	Tempo massimo per l'adozione e comunicazione del provvedimento (in caso di istanza post-ordinanza)	30 giorni dalla ricezione dell'istanza a protocollo	≤ 30 giorni (in conformità alla L. 241/90)
Trasparenza	Chiarezza e completezza degli atti economici inviati all'utente	Fornitura del piano di ammortamento dettagliato con calcolo	100% dei provvedimenti di accoglimento corredati da piano chiaro

		esplicito degli interessi legali applicati	
Efficacia:			
• Conformità	Rispetto dei criteri di rateizzazione previsti dal Regolamento interno (Delibera n. 21 del 25.06.2025)	Applicazione rigorosa delle soglie (da 3 a 30 rate, minimo 15 euro a rata)	100% di conformità alle soglie regolamentari
• Affidabilità	Controllo e presa in carico delle situazioni di disagio economico dichiarate	100% delle documentazioni fiscali/societarie allegate debitamente esaminate	Mantenimento (Valutazione equa di tutte le istanze ammissibili)
• Compiutezza	Gestione delle fasi successive (diffide per mancato pagamento prima della decadenza)	Invio della diffida ad adempiere (30 gg) prima di procedere all'iscrizione a ruolo delle somme residue	100% di garanzia del preavviso di tutela per il cittadino

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMBIENTE

Dott. C. Felice Carta

COSTANTINO
FELICE
CARTA
17.09.2026
13:09:28
GMT+02:00

