



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Ambiente

Servizio: Tutela delle acque e impianti energetici

Servizio erogato: Ricerca ed emungimento di acque sotterranee per uso non domestico

Dirigente Area: Costantino Felice Carta

Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
• Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
• Multicanale	Integrazione con i canali digitali e telematici di ricezione	Piattaforma regionale SUAPE per le istanze; PEC ed e-mail per comunicazioni	Mantenimento della piena operatività dell'interfaccia telematica SUAPE
Tempestività	Rispetto dei tempi di risposta nei procedimenti SUAPE	Emissione del parere ex art. 37 L.R. 24/2016 entro i termini della Conferenza di Servizi	100% dei pareri rilasciati entro i termini stabiliti dalla Conferenza di Servizi
Trasparenza	Reperibilità delle informazioni e supporto alla compilazione	Modulistica SUAPE integrata e informazioni sul procedimento disponibili sul portale	100% delle informazioni, contatti e indicazioni procedurali consultabili online

Efficacia:			
Conformità	Correttezza procedurale e conformità normativa delle autorizzazioni	Verifica aderenza al R.D. 1775/1933 (art. 95), D.Lgs. 152/2006 e vincoli ambientali	100% di conformità oggettiva dei pareri tecnici rilasciati ai parametri normativi e di tutela della risorsa idrica
Affidabilità	Presa in carico globale delle pratiche telematiche	Tracciamento del fascicolo elettronico SUAPE e gestione tempestiva delle integrazioni istruttorie	Mantenimento del 100% delle istanze istruite ed evase tramite canale telematico
Compiutezza	Completezza del quadro prescrittivo e chiarezza sulle distinzioni tra ricerca ed emungimento	Verifica esaustiva del progetto tecnico e inserimento chiaro nel parere delle prescrizioni per la successiva fase di concessione	100% dei pareri rilasciati corredati da prescrizioni chiare sulle condizioni per l'eventuale futura concessione di prelievo

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMBIENTE

Dott. C. Felice Carta

COSTANTINO
FELICE
CARTA
17.09.2026
13:09:28
GMT+02:00

