



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Ambiente

Servizio: Autorizzazioni integrate ambientali e impatti ambientali

Servizio erogato: Riesame con valenza di rinnovo A.I.A.

Dirigente Area: Costantino Felice Carta

Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
Multicanale	Integrazione con i canali di ricezione e presentazione delle istanze	Trasmissione in modalità telematica tramite invio all'indirizzo PEC del Servizio provinciale competente	Mantenimento dei canali telematici d'Ente e corretta ricezione dei flussi documentali
Tempestività	Tempi di conduzione delle fasi e adozione dell'atto finale di riesame	Conclusione del procedimento, di norma, entro 150 giorni dall'avvio (al netto di sospensioni per integrazioni e pareri)	Monitoraggio delle scadenze per assicurare la conclusione nei termini di legge ≤ 150 giorni)
Trasparenza	Reperibilità della modulistica regionale,	Disponibilità sul portale web della modulistica (Det. 1763/II), della	100% della documentazione informativa, oneri e atti di

	delle guide e adempimenti pubblicitari	Guida alla compilazione ed esecuzione dei depositi per la consultazione del pubblico	pubblicità accessibili online
Efficacia:			
• Conformità	Adeguamento costante delle prescrizioni alle migliori tecniche disponibili	Verifica di aderenza all'art. 29-octies del D.Lgs. 152/2006, alle conclusioni sulle BAT di settore, alla L.R. 4/2006 e alle linee guida (DGR 43/15)	100% di conformità oggettiva delle autorizzazioni aggiornate rispetto ai nuovi standard ambientali e temporali (4/10/12/16 anni)
• Affidabilità	Integrazione interistituzionale attraverso moduli decisionali collegiali	Acquisizione coordinata dei pareri tecnici degli enti terzi e svolgimento della Conferenza dei Servizi per l'esame congiunto delle performance d'impianto	Mantenimento (100% delle istanze istruite mediante riesame complessivo dell'installazione ed emanazione del provvedimento espresso)
• Compiutezza	Validazione tecnico-economica della domanda e degli assetti di monitoraggio	Controllo di regolarità su: schede aggiornate, sintesi non tecnica, Piano di Monitoraggio (PMC), oneri DGR 43/15 tramite PagoPA e assolvimento bolli	100% delle pratiche verificate con esito positivo sotto il profilo formale, tecnico-ambientale e fiscale

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMBIENTE

Dott. C. Felice Carta

COSTANTINO
FELICE
CARTA
17.09.2026
13:09:28
GMT+02:00

