



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Ambiente

Servizio: Pianificazione e gestione faunistica - Agricoltura

Servizio erogato: Rilascio patentini verdi per abilitazione, acquisto e utilizzo fitofarmaci

Dirigente Area: Costantino Felice Carta

Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
• Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
• Multicanale	Integrazione con i canali di ricezione e presentazione delle istanze	Consegna a mano presso l'Ufficio Protocollo, invio tramite Raccomandata A/R o via PEC	Mantenimento dei canali fisici e telematici attivi
Tempestività	Tempi di conclusione dell'iter e rilascio del titolo	Condizionata dalla conclusione del primo corso/esame utile; attivazione istruttoria immediata al ricevimento della pratica	Gestione tempestiva delle convocazioni della Commissione e rilascio del titolo entro i termini del ciclo formativo
Trasparenza	Reperibilità della modulistica (Allegati A, B,	Modulistica d'Ente e schede informative complete (istanza, assolvimento bollo,	100% della modulistica e delle informazioni sulle

	C, D, E) e dei requisiti di accesso	duplicati, deleghe e copie conformi) disponibili sul portale	procedure d'esame scaricabili online
Efficacia:			
• Conformità	Rispetto della normativa comunitaria e nazionale sull'uso sostenibile dei pesticidi	Verifica dei requisiti in aderenza alla Direttiva 2009/128/CE, al D.Lgs. 150/2012 e alle disposizioni del PAN	100% di conformità oggettiva dei certificati rilasciati rispetto ai requisiti di legge e ai regolamenti locali
• Affidabilità	Presa in carico globale delle istanze e coordinamento con l'organismo formativo	Gestione integrata dell'iter (istruttoria, coordinamento con l'Agenzia Laore Sardegna per i corsi, convocazione Commissione ed esami)	Mantenimento (100% delle istanze istruite con successo e corretta gestione delle sessioni d'esame e rinnovo)
• Compiutezza	Regolarità formale della domanda, del corredo fotografico e degli adempimenti fiscali	Controllo sistematico dei documenti (foto tessera, documento d'identità, attestato Laore, 2 marche da bollo da € 16,00)	100% delle pratiche verificate sotto il profilo amministrativo, documentale e fiscale

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMBIENTE

Dott. C. Felice Carta

COSTANTINO
FELICE
CARTA
17.09.2026
13:09:28
GMT+02:00

