



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Ambiente

Servizio: Pianificazione e gestione faunistica - Agricoltura

Servizio erogato: Rilascio qualifiche di imprenditore agricolo professionale IAP.

Dirigente Area: Costantino Felice Carta

Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
• Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
• Multicanale	Integrazione con i canali di ricezione e presentazione delle istanze	Consegna a mano presso l'Ufficio Protocollo, invio tramite Raccomandata A/R o trasmissione via PEC	Mantenimento dei canali fisici e telematici attivi
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dell'istruttoria e adozione dell'atto finale	Entro 60 giorni dalla presentazione dell'istanza completa (salvo sospensioni dei termini per richieste di integrazione)	≤ 60 giorni
Trasparenza	Reperibilità della modulistica d'ente e	Accessibilità online alla modulistica di richiesta, all'elenco degli allegati	100% della modulistica e delle linee guida informative aggiornate e

	chiarezza sui requisiti di accesso	obbligatori e alle specifiche sui parametri parametrici	scaricabili dal sito istituzionale
Efficacia:			
• Conformità	Rispetto dei requisiti professionali, reddituali e temporali di legge	Verifica di aderenza al D.Lgs. 99/2004, al D.Lgs. 101/2005, all'art. 2135 c.c. e alle direttive regionali (Decreto 1102/2008)	100% di conformità oggettiva delle qualifiche rilasciate rispetto ai criteri normativi vigenti
• Affidabilità	Presa in carico globale delle istanze e allineamento con i registri regionali	Gestione completa dell'iter: verifica CCIAA e INPS, istruttoria dei requisiti, adozione dell'atto e aggiornamento degli elenchi regionali	Mantenimento (100% delle istanze regolarmente esaminate, concluse con provvedimento espresso e trasmesse per l'aggiornamento dei registri)
• Compiutezza	Regolarità formale, tecnica, societaria e fiscale del fascicolo d'istanza	Controllo sistematico di: dichiarazione dei redditi, registri di stalla, atti societari, titoli di studio/attestati formativi e marca da bollo (€ 16,00)	100% delle pratiche verificate con successo sotto il profilo amministrativo, tecnico-professionale e fiscale

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMBIENTE

Dott. C. Felice Carta

COSTANTINO
FELICE
CARTA
17.09.2026
13:09:28
GMT+02:00

