



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Ambiente

Servizio: Sanzioni Ambientali

Servizio erogato: Memorie difensive – Richiesta di audizione di sanzioni per violazioni in materia ambientale

Dirigente Area: Costantino Felice Carta

Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
• Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
• Multicanale	PEC - Posta ordinaria - Consegna a Protocollo	Attivi tutti i canali previsti per la presentazione delle istanze	Mantenimento dei canali attivi
Tempestività	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio	30 giorni lavorativi	≤ 30 giorni lavorativi
Trasparenza	Accessibilità agli atti del fascicolo sanzionatorio e visibilità dello stato del procedimento	Disponibile su richiesta ed in sede di audizione	Presa visione immediata o entro 10 gg da richiesta formale

Efficacia:			
Conformità	Rispetto dei termini di conclusione del procedimento sanzionatorio previsti dalla legge	100% dei procedimenti conclusi nei termini di legge	Mantenimento del 100% di conformità alla normativa
Affidabilità	Tutte le istanze (memorie e richieste di audizione) ammissibili vengono prese in considerazione	100% delle istanze istruite	Mantenimento (100% delle istanze esaminate)
Compiutezza	I servizi erogati corrispondono a quanto previsto dalla legislazione in materia (L. 689/81, D.Lgs. 152/2006)	Corrispondenza totale dei provvedimenti finali (Archiviazione/Ingiunzione)	Mantenimento della piena aderenza normativa

IL DIRIGENTE DELL'AREA AMBIENTE

Dott. C. Felice Carta

COSTANTINO
FELICE
CARTA
17.09.2026
13:09:28
GMT+02:00

