



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Amministrativa

Servizio: SUPPORTO ALL'ISTRUZIONE

Ufficio: Istruzione e programmazione della rete scolastica

Dirigente Area: Dott.ssa Speranza Schirru

1. Standard di qualità

Standard	indicatore	VALORE ATTUALE	VALORE PROGRAMMATO
Accessibilità: • Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
• Multicanale	Modalità di ricezione di richieste	Istanza online, PEC istituzionale, Posta ordinaria, Raccomandata a/r	Mantenimento della piena operatività multicanale
Tempestività	Tempo massimo intercorrente tra la data di effettivo ricevimento e conclusione del procedimento	n.30 giorni dalla data di effettivo ricevimento della domanda fatta salva la sospensione del termine in caso di comunicazione ai controinteressati	n.30 giorni dalla data di effettivo ricevimento della domanda fatta salva la sospensione del termine in caso di comunicazione ai controinteressati
Trasparenza	Presenza di pagine web che forniscano informazioni sull'accesso civico	si : Link	si : Link
Efficacia:			

• Conformità	La gestione delle procedure avviene nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 33/2013	si	si
• Affidabilità	Tutte le istanze vengono prese in considerazione	si	si
• Compiutezza	La conclusione dei procedimenti avviene nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 33/2013	si	si

Il Dirigente dell'Area

Firma