



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Amministrativa

Servizio: GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI SCOLASTICI

Ufficio: Istruzione e programmazione della rete scolastica

Dirigente Area: Dott.ssa Speranza Schirru

1. Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
• Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
• Multicanale	Modalità di ricezione istanze per le fasi dell'iter	Attivi tutti i canali: Istanze online, Consegna a mano (Protocollo), Raccomandata A/R, PEC istituzionale	Mantenimento della piena operatività multicanale
Tempestività	Tempo medio di conclusione del procedimento di concessione dei locali scolastici	Conclusione entro i termini previsti dal Regolamento e dall'Avviso.	Riduzione dei tempi medi di istruttoria e rispetto del 100% dei termini procedurali
Trasparenza	Presenza di pagine web che forniscano informazioni sul servizio	Si:link	100% delle fasi procedurali pubblicizzate secondo le norme vigenti

Efficacia:			
Conformità	percentuale di pratiche istruite nel rispetto della normativa e dei regolamenti provinciali vigenti	100% delle pratiche verificate ai fini della conformità normativa e regolamentare	Mantenimento del 100% delle pratiche conformi
Affidabilità	Percentuale di provvedimenti adottati senza necessità di rettifica o annullamento per errori amministrativi	Oltre il 95% dei provvedimenti emessi senza errori formali o sostanziali	Raggiungimento/mantenimento del 98% dei provvedimenti corretti
Compiutezza	Percentuale di istanze concluse con comunicazione completa dell'esito e delle eventuali prescrizioni d'uso	100% delle istanze concluse con comunicazione dell'esito al richiedente	Mantenimento del 100% delle comunicazioni complete

Dirigente dell'area

Firma