



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: Amministrativa

Servizio: FONDI DI FUNZIONAMENTO

Ufficio: Istruzione e programmazione della rete scolastica

Dirigente Area: Dott.ssa Speranza Schirru

1. Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
• Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
• Multicanale	Modalità di ricezione di richieste, rendicontazioni e comunicazioni da parte delle istituzioni scolastiche	Attivi tutti i canali: Protocollo, raccomandata A/R, PEC istituzionale e sportello telematico	Mantenimento della piena operatività multicanale
Tempestività	Tempo medio di conclusione del procedimento di concessione dei locali scolastici	Entro le tempistiche previste dalla programmazione dell'Ente	Rispetto del 100% delle scadenze programmate
Trasparenza	Presenza di pagine web che forniscano informazioni sul servizio	Si:link	Aggiornamento costante delle informazioni

Efficacia:			
Conformità	percentuale di pratiche istruite nel rispetto della normativa e dei regolamenti provinciali vigenti	100% delle pratiche verificate ai fini della conformità normativa e regolamentare	Mantenimento del 100% delle pratiche conformi
Affidabilità	Percentuale di atti di assegnazione e liquidazione che non richiedono rettifiche successive	Oltre il 95% dei provvedimenti emessi senza errori formali o sostanziali	Raggiungimento/mantenimento del 98% dei provvedimenti corretti
Compiutezza	Percentuale di pratiche concluse con verifica della documentazione e comunicazione dell'esito all'istituzione scolastica	100% delle pratiche concluse	Mantenimento del 100%

Dirigente dell'area

Firma