



MODULO DI RILEVAZIONE SERVIZI RESI AL CITTADINO

Area: : FINANZIARIA

Servizio: Entrate e Tributi

Ufficio: Entrate e Tributi

Dirigente Area: Dott. Mauro Manca

Standard di qualità

Standard	Indicatore	Valore attuale	Valore programmato
Accessibilità:			
• Fisica	Giorni di apertura al pubblico in settimana	5	5
• Multicanale	Pagamento PagoPA	5	5
Tempestività	Il servizio finanziario provvede alla generazione e all'invio ai titolari di concessione dell'avviso PagoPA	Entro la scadenza prevista ogni anno per il pagamento (31/01)	Entro la scadenza prevista ogni anno per il pagamento (31/01)
Trasparenza	Presenza di pagine web che forniscono informazioni in merito al CUP e alle eventuali richieste di rimborso somme erroneamente versate	Si	Si

Efficacia:			
• Conformità	I servizi corrispondono a quanto previsto dalla L.241/90 e dal Regolamento dell'Ente	Si	Si
• Affidabilità	Tutte le richieste vengono prese in considerazione	Si	Si
• Compiutezza	I servizi corrispondono a quanto previsto dalla L.241/90 e dal Regolamento dell'Ente	Si	Si

Dirigente dell'area

firma