



Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

CATALOGO PROVINCIALE

“CORSI DI FORMAZIONE FINANZIABILI ATTRAVERSO I VOUCHER “CITTADINANZA DIGITALE”

ATTIVITA' 2025 – 2026

FORMAZIONE BASE

TITOLO	CONTENUTI	DURATA	SEDE	ENTE
COMPETENZE DIGITALI PER LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO	I portali di ricerca attiva del lavoro – LinkedIn - Orientarsi nella ricerca del lavoro - Il curriculum vitae - La lettera di presentazione Il colloquio telefonico - Il video-colloquio - Il colloquio in presenza - Simulazione di situazioni lavorative -Terminologia di settore e generale per presentarsi in maniera sciolta e fluida - Analisi degli errori più comuni -L'iter di selezione - Criteri di valutazione delle offerte - La stipula del contratto di lavoro	12 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it <i>Valentina Antonucci</i>

www.provincia.lodi.it



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
IN LOMBARDIA

Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

<p>COMPETENZE DIGITALI PER L'UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA</p>	<p>Creazione account mail e configurazione - Profilazione e personalizzazione dell'account - I contatti e le liste di distribuzione - La posta elettronica: creare, spostare, eliminare e archiviare email - Organizzare la posta in entrata e in uscita Invio di file allegati - Impostare l'invio ritardato - Predisporre il messaggio automatico "out of office" - Avviso di lettura e ricezione - Ricerca delle mail - Il formato del messaggio - Il diario, le note e il riquadro riepilogativo - Il calendario: modalità di visualizzazione, appuntamenti e ricorrenze - Gestione e assegnazione delle attività a terzi: i meeting - Il funzionamento della Posta Elettronica Certificata e il suo valore legale - Utilizzare il sistema di archiviazione dei documenti digitali - Le tipologie di firma elettronica e il sigillo elettronico - Riconoscere gli obblighi delle PA nella gestione dei flussi documentali integrati con il protocollo informatico e nell'utilizzo della PEC</p>	<p>12 ore</p>	<p>Lodi</p>	<p>CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it</p>
--	---	---------------	--------------------	--



Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

MS EXCEL PER IL LAVORO	MS Excel: concetti di base - I fogli elettronici: il foglio di lavoro, le zone, le celle - Ambiente di lavoro di Excel: i menù e le barre di strumenti - I riferimenti di cella: assoluti, relativi e misti - La funzioni (logiche, di testo, matematiche, statistiche) Operazioni con il mouse e la tastiera: i tasti scorciatoia - Il formato delle celle e la formattazione del foglio di lavoro - Grafici: creazione, formattazione e modifica - Database: creazione e gestione, ordinamento, filtri e subtotali - Le query: come utilizzarle	25 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it
CONCETTI BASE DEL PC	Specifiche sui componenti pc – Archiviazione - Navigare In Internet - Manutenzione del pc - L'esercizio della cittadinanza digitale	16 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
IN LOMBARDIA

Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

ESERCITARE LA CITTADINANZA ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE DIGITALI	Disabilità e digitale: opportunità e rischi - Servizi online: browser, motori di ricerca e posta Elettronica - Cittadinanza digitale: partecipazione attiva del cittadino alla "vita online" - Identità digitale pubblica: SPID e CIE - L'impronta digitale - L'autenticazione biometrica - Pagamenti digitali: PagoPA - L'app IO e le sue funzionalità - Elementi di normativa sulla privacy - Norme di sicurezza e protezione	16 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it
MS WORD E POWER POINT PER IL LAVORO	Modulo 1 – MS Word Modulo 2 – MS Power Point	25 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
IN LOMBARDIA

Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

COMPETENZE DIGITALI	Utilizzare programmi base e app su PC, tablet e smartphones - Effettuare le più comuni operazioni di ricerca, memorizzazione e organizzazione, elaborazione, rappresentazione e trasmissione di dati e informazioni - Utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale - Riconoscere i vincoli e i rischi dell'uso della rete - Applicare misure definite di sicurezza e norme basilari di privacy - Utilizzare strumenti per gestire una rete di contatti su un social network	24 ore	Lodi	FONDAZIONE LUIGI CLERICI Via Paolo Gorini, 6 26900 Lodi (LO) 0371.426505 lodi@clerici.lombardia.it
GESTIRE L'IDENTITA' DIGITALE	Il corso proposto prevede un modulo formativo di 12 ore basato sull' area tematica 2. Comunicazione e collaborazione, approfondendo in particolare il punto 2.6 Gestire l'identità digitale: gli argomenti trattati verteranno sulla conoscenza e l'utilizzo del sistema pubblico d'identità digitale (SPID/CIE/CNS, ecc.), dei principali portali pubblici utili per la vita quotidiana (come INPS, FSE, ecc.), dei servizi bancari-assicurativi, dei pagamenti digitali ed elettronici e dell'agenda digitale.	12 ore	Crema/Lodi	KOALA SOC. COOP. ONLUS Via Pandino, 2 26013 Crema (CR) 0373.7626309 alicecarminati.koala@gmail.com



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
IN LOMBARDIA

Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

GLI STRUMENTI DI LAVORO DIGITALI	Il corso proposto si basa sulle seguenti aree tematiche di riferimento: alfabetizzazione su informazioni e dati: organizzare, archiviare e recuperare dati, informazioni e contenuti negli ambienti digitali, elaborandoli in modo strutturato; comunicazione e collaborazione: riconoscere semplici tecnologie digitali appropriate per condividere dati, informazioni e contenuti, utilizzare i servizi digitali per organizzare impegni e appuntamenti personali e lavorativi, riconoscere semplici tecnologie digitali.	12 ore	Crema/Lodi	KOALA SOC. COOP. ONLUS Via Pandino, 2 26013 Crema (CR) 0373.7626309 alicecarminati.koala@gmail.com
GESTIONE INTERNET, DATI E SOCIAL NETWORK	Il corso proposto prevede un modulo formativo di 12 ore basato sulle seguenti aree tematiche di riferimento: - alfabetizzazione su informazioni e dati - comunicazione e collaborazione.	12 ore	Crema/Lodi	KOALA SOC. COOP. ONLUS Via Pandino, 2 26013 Crema (CR) 0373.7626309 alicecarminati.koala@gmail.com



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
IN LOMBARDIA

Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

STRUMENTI DIGITALI PER LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO	Attraverso questo corso si desidera fornire gli strumenti digitali per un'adeguata ricerca attiva del lavoro: Scrivere in modo efficace il curriculum vitae, come e perché scrivere una lettera di Presentazione, Registrarsi ed utilizzare i principali portali deputati alla ricerca attiva del lavoro, Leggere adeguatamente un'offerta di lavoro e imparare a presentare la propria candidatura, Creare e aggiornare il proprio profilo LinkedIn, Creazione di un job alert, Presentare una candidatura spontanea tramite mail allegando il proprio CV, Prepararsi adeguatamente al colloquio di lavoro, Utilizzare i principali strumenti di videoconferenza per affrontare colloqui di lavoro a distanza.	12 ore	Crema/Lodi	KOALA SOC. COOP. ONLUS Via Pandino, 2 26013 Crema (CR) 0373.7626309 alicecarminati.koala@gmail.com
CORSO DIGITALIZZAZIONE BASE	Introduzione all'uso del computer, navigazione internet sicura ed efficiente, gestione della posta elettronica, sicurezza informatica di base, strumenti di produttività: microsoft office e google workspace, gestire l'identità digitale.	25 ore	Lodi	C.V. SOC. COOP. SOC. ONLUS Via Lodivecchio, 32/B 26900 Lodi (LO) 0373.620490 s.frigeni@crearevalore.org



Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

FORMAZIONE AVANZATA

PILLOLE DI CONTABILITÀ	Modulo: I principi delle rilevazioni contabili Modulo: fondamenti di contabilità aziendale Modulo: ms excel per la gestione della contabilità	40 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it
STRUMENTI DIGITALI PER LA GESTIONE DI CLIENTI ESTERI	Approfondimenti pacchetto office lavoro d'ufficio, strumenti digitali per l'organizzazione del lavoro, strumenti digitali per la condivisione del lavoro, il front office e l'accoglienza, tecniche di segreteria aziendale, approfondimento inglese contenuti grammaticali, l'inglese nel mondo del lavoro.	40 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
INLOMBARDIA

Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

SOCIAL MEDIA MARKETING E COMUNICAZIONE MULTICANALE	Modulo 1 – introduzione Modulo 2 – marketing mix e piano marketing Modulo 3 – storytelling per la promozione Commerciale Modulo 4 – web marketing Modulo 5 – social media marketing	80 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it
STRUMENTI DIGITALI PER LA VENDITA NELLA GDO	Modulo 1. le mansioni dell'addetto alle vendite Modulo 2. informatizzazione della gdo Modulo 3. Pacchetto ms office Modulo 4. Operazioni di cassa	40 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it
UFFICIO DIGITALE E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	Strumenti per l'ufficio digitale Strumenti digitali per l'organizzazione del lavoro Procedure e strumenti del settore delle risorse umane	40 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it



Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

WEB DESIGN CON L'UTILIZZO DI WORDPRESS	Introduzione a WordPress e Installazione Gestione dei Contenuti e Personalizzazione Plugin e Ottimizzazione del Sito Plugin per la personalizzazione del sito Il Builder Gutenberg e la gestione di un tema personalizzabile	40 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it
INFORMATICA PER LA LOGISTICA DI MAGAZZINO	Modulo 1 – supply chain management e funzione logistica Modulo 2 – Warehouse management system e logistica efficace Modulo 3 – Logistica nell'era di industry 4.0	60 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it
FRONT OFFICE, SEGRETERIA E UFFICIO DIGITALE	Modulo 1 – Introduzione Modulo 2 – Il front office e l'accoglienza Modulo 3 – Tecniche di segreteria aziendale Modulo 4 – Strumenti per l'ufficio digitale Modulo 5 – Strumenti digitali per l'organizzazione del lavoro Modulo 6 – Strumenti digitali per la condivisione del lavoro	80 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
INLOMBARDIA

Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

<p>COMPETENZE DIGITALI PER L'UTILIZZO DI GOOGLE SITES</p>	<p>Google Workspace; Google Sites; Aggiornamento e personalizzazione del sito web; aggiungere un banner al sito web; Teorie della comunicazione visiva; Interfaccia visiva: elementi di web design e grafica computerizzata; Linguaggi multimediali; Progettazione dei temi per ottimizzare i contenuti multimediali; Principi di accessibilità web; Principi di usabilità web; Usabilità desktop, tablet e mobile del sito web; Layout a griglia: creare e modificare un modello con un click; Spostare, ridimensionare, riorganizzare Google Sites; Visualizzare l'anteprima e pubblicare il sito web; Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore); Protezione del sito web: gestione autonoma delle autorizzazioni di condivisione e della proprietà; Conservare le autorizzazioni originali per garantire un controllo affidabile e granulare; Strumenti di analisi dei risultati del sito web</p>	<p>40 ore</p>	<p>Lodi</p>	<p>CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it</p>
--	--	---------------	-------------	--



PROVINCIA
DI LODI



**LAVORO
IN LOMBARDIA**

Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

ADDETTO ALLA DIGITALIZZAZIONE	Effettuare l'archiviazione di documenti applicando procedure di archiviazione digitale, di protocollazione e registrazione attraverso l'utilizzo di scanner, software posta elettronica e stampanti professionali	80 ore	Lodi	FONDAZIONE LUIGI CLERICI Via Paolo Gorini, 6 26900 Lodi (LO) 0371.426505 lodi@clerici.lombardia.it
FRONT OFFICE E INGLESE PER LA RECEPTION	Gli argomenti trattati saranno: assistere il cliente/ospite rispetto a tutte le richieste informative predisponendo quanto necessario alla sua soddisfazione. Accogliere i clienti che arrivano nella struttura ricettiva, occupandosi della prima informazione. Assicurare la disponibilità dei prodotti e dei servizi richiesti. Fornire informazioni sulle opportunità offerte dalla struttura e dal territorio. Proporre soluzioni migliorative del servizio. Applicare tecniche di vendita. Proporre servizi al cliente. Apprendere le funzionalità di word processing. Posta elettronica, internet e fogli di calcolo. Utilizzare tecniche di comunicazione. Condurre conversazione in lingua italiana e in lingua inglese.	60 ore	Crema/Lodi	KOALA SOC. COOP. ONLUS Via Pandino, 2 26013 Crema (CR) 0373.7626309 alicecarminati.koala@gmail.com



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
INLOMBARDIA

Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

<p>DIGITAL SKILLS PER IL CUSTOMER CARE</p>	<p>Gli argomenti trattati saranno: tecniche di ascolto proattivo di problemi e richieste del cliente; individuazione dell'ambito in cui si inquadra il problema/richiesta e proposta di possibili soluzioni; fornire assistenza e informazioni su prodotti, servizi, informativa, modulistica e canali di accessibilità dell'azienda in ogni forma; metodi di verifica della soddisfazione del cliente; procedure per la gestione dei reclami; tecniche di comunicazione interpersonale e telefonica; utilizzo di software gestionali per l'interrogazione di banche dati; gestione delle attività di call center.</p>	<p>40 ore</p>	<p>Crema/Lodi</p>	<p>KOALA SOC. COOP. ONLUS Via Pandino, 2 26013 Crema (CR) 0373.7626309 alicecarminati.koala@gmail.com</p>
---	--	---------------	--------------------------	--



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
IN LOMBARDIA

Area – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato 3

<p>CORSO DIGITALIZZAZIONE AVANZATA E INCLUSIVA</p>	<p>Introduzione alle Tecnologie Assistite e Accessibilità Digitale Software di Riconoscimento Vocale e Comandi Vocali Avanzati Gestione delle Piattaforme di comunicazione a distanza Competenze avanzate nella protezione dei dati con accessibilità e gestione dei dati Personalizzazione del PC con applicazioni accessibili Navigazione avanzata e gestione delle informazioni Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo Revisione e conclusione</p>	<p>80 ore</p>	<p>Lodi</p>	<p>C.V. SOC. COOP. SOC. ONLUS Via Lodivecchio, 32/B 26900 Lodi (LO) 0373.620490 s.frigeni@crearevalore.org</p>
---	---	---------------	--------------------	---