



U.O.9 – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato B

CATALOGO PROVINCIALE

“CORSI DI FORMAZIONE FINANZIABILI ATTRAVERSO I VOUCHER “CITTADINANZA DIGITALE”

ATTIVITA' 2023 – 2024

FORMAZIONE BASE

TITOLO	CONTENUTI	DURATA	SEDE	ENTE
MS EXCEL PER IL LAVORO	Accedere alle informazioni e ai servizi online - Acquisire, leggere, creare e stampare testi usando programmi di videoscrittura per gestire dati creare - Elaborare e gestire un foglio elettronico, utilizzando le funzioni aritmetiche e logiche, la rappresentazione e l'elaborazione dei dati in forma grafica - Raccogliere informazioni, esplorare comunicare, collaborare e condividere risorse a distanza utilizzando le reti.	24 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it <i>Valentina Antonucci</i>

www.provincia.lodi.it



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
INLOMBARDIA

U.O.9 – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato B

COMPETENZE DIGITALI PER LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO	Operare nel web rispettando la normativa vigente e adottando le necessarie forme di protezione - Utilizzare le tecnologie nel rispetto della propria e dell'altrui privacy e sicurezza - Utilizzare i principali portali di ricerca attiva del Lavoro - Predisporre e aggiornare il profilo LinkedIn - Redigere il curriculum vitae - Scrivere la lettera di presentazione - Prepararsi e condurre il colloquio - Conoscere l'iter di selezione - Valutare le offerte.	12 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it
COMPETENZE DIGITALI PER L'UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA	Accedere alle informazioni e ai servizi online - Acquisire, leggere, creare e stampare testi usando programmi di videoscrittura per gestire dati - Creare, elaborare e gestire un foglio elettronico, utilizzando le funzioni aritmetiche e logiche, la rappresentazione e l'elaborazione dei dati in forma grafica - Raccogliere informazioni, esplorare argomenti specifici, comunicare, collaborare e condividere risorse a distanza utilizzando le reti - Utilizzare posta elettronica - Utilizzare posta elettronica certificata.	12 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
INLOMBARDIA

U.O.9 – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato B

ESERCITARE LA CITTADINANZA ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE DIGITALI	Operare nel web rispettando la normativa vigente e adottando le necessarie forme di protezione - Utilizzare le tecnologie nel rispetto della propria e dell'altrui privacy e sicurezza - Conoscere i principali motori di ricerca - Navigare sul web per effettuare ricerche e filtrare dati e informazioni - Identificarsi online tramite l'utilizzo di SPID e CIE - Utilizzare l'impronta digitale e l'autenticazione biometrica - Effettuare pagamenti digitali tramite PagoPA -Utilizzare l'app IO.	16 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it
MS WORD E POWER POINT PER IL LAVORO	Accedere alle informazioni e ai servizi online - Acquisire, leggere, creare e stampare testi usando - programmi di videoscrittura per gestire dati - Creare, elaborare e gestire un foglio elettronico, utilizzando le funzioni aritmetiche e logiche, la rappresentazione e l'elaborazione dei dati in forma grafica - Raccogliere informazioni, esplorare argomenti specifici, comunicare, collaborare e condividere risorse a distanza utilizzando le reti – Conoscere le funzionalità MS Word e Power Point - Utilizzo MS Word per la scrittura digitale - Utilizzo MS Power Point per la creazione di contenuti digitali, quali presentazioni multimediali, slides, ecc.	24 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
INLOMBARDIA

U.O.9 – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato B

COMUNICARE CON PC E SMARTPHONE	Utilizzare programmi base e app su PC, tablet e smartphones - Effettuare le più comuni operazioni di ricerca, memorizzazione e organizzazione, elaborazione, rappresentazione e trasmissione di dati e informazioni - Utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale e professionale e per partecipare alla vita sociale - Riconoscere i vincoli e i rischi dell'uso della rete - Applicare misure definite di sicurezza e norme basilari di privacy - Utilizzare strumenti per gestire una rete di contatti su un social network).	24 ore	Lodi	FONDAZIONE LUIGI CLERICI Via Paolo Gorini, 6 26900 Lodi (LO) 0371.426505 lodi@clerici.lombardia.it
LA POSTA ELETTRONICA	Creare un account di posta elettronica – Profilazione e personalizzazione dell'account – Creare una e-mail - Inviare e ricevere e-mail – Allegare file ad una e-mail – Predisporre il messaggio automatico “non disponibile” - Principi di base della comunicazione mediata - Avviso di lettura e ricezione - Ricerca delle mail – La gestione dei messaggi SPAM.	24 ore	Lodi	FONDAZIONE LUIGI CLERICI Via Paolo Gorini, 6 26900 Lodi (LO) 0371.426505 lodi@clerici.lombardia.it



Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato B

NAVIGA SICURO SUL WEB	Analizzare e valutare criticamente l'affidabilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali - Applicare criteri e tecniche di organizzazione e conservazione dei dati - Utilizzare strumenti e forme di protezione dei dati personali e della privacy - Utilizzare i servizi digitali pubblici e privati e differenti dispositivi digitali e applicazioni come canali di partecipazione alla vita sociale – Scegliere la comunicazione digitale appropriata per un determinato contesto.	24 ore	Lodi	FONDAZIONE LUIGI CLERICI Via Paolo Gorini, 6 26900 Lodi (LO) 0371.426505 lodi@clerici.lombardia.it
LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO	Stesura del proprio CV e della lettera di presentazione - Accedere e registrarsi ai portali di ricerca di lavoro/agenzie interinali – Consultare e candidarsi ad un'offerta di lavoro – Aprire un profilo LinkedIn – Creare un Job Alert - Inviare mail con allegati – Il colloquio di lavoro – La corretta comunicazione per presentarsi al meglio durante un colloquio di lavoro.	24 ore	Lodi	FONDAZIONE LUIGI CLERICI Via Paolo Gorini, 6 26900 Lodi (LO) 0371.426505 lodi@clerici.lombardia.it



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
INLOMBARDIA

U.O.9 – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato B

GESTIRE L'IDENTITA' DIGITALE	Conoscere e utilizzare il sistema pubblico d'identità digitale (SPID/CIE/CNS, ecc.) - Utilizzare principali portali pubblici utili per la vita quotidiana (come INPS, FSE, ecc.), Utilizzare i servizi bancari-assicurativi, pagamenti digitali ed elettronici – Utilizzare l'agenda digitale.	8 ore	Crema/Lodi	KOALA SOC. COOP. ONLUS Via Pandino, 2 26013 Crema (CR) 0373.7626309 alicecarminati.koala@gmail.com
GLI STRUMENTI DI LAVORO DIGITALI	Creare e gestire un proprio account, - Utilizzare in modo efficace la posta elettronica - Archiviare e conservare documenti - Gestire appuntamenti e impegni - Comunicare attraverso sistemi di videocall	12 ore	Crema/Lodi	KOALA SOC. COOP. ONLUS Via Pandino, 2 26013 Crema (CR) 0373.7626309 alicecarminati.koala@gmail.com
GESTIONE INTERNET, DATI E SOCIAL NETWORK	Conoscere i sistemi di navigazione sul web tramite i diversi motori di ricerca – Conoscere i concetti fondamentali della rete – Imparare ad analizzare, confrontare e valutare in maniera critica la credibilità e l'affidabilità delle fonti dei dati, delle informazioni e dei contenuti digitali – Conoscere i sistemi di condivisione di dati, informazioni e contenuti digitali con altri attraverso tecnologie digitali appropriate (es. Whatsapp, Facebook, ecc.) – Conoscere le norme	12 ore	Crema/Lodi	KOALA SOC. COOP. ONLUS Via Pandino, 2 26013 Crema (CR) 0373.7626309 alicecarminati.koala@gmail.com

www.provincia.lodi.it



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
IN LOMBARDIA

U.O.9 – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato B

	comportamentali e il know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali			
STRUMENTI DIGITALI PER LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO	Scrivere in modo efficace il curriculum vitae – Utilizzare il portale Europass per la stesura e l'aggiornamento del CV – Conoscere le tecniche di redazione di una lettera di presentazione – Conoscere le modalità di registrazione utilizzo dei principali portali deputati alla ricerca attiva del lavoro – Imparare a leggere adeguatamente un'offerta di lavoro e presentare la propria candidatura – Creare e aggiornare il proprio profilo LinkedIn, utilizzandolo per ricercare lavoro – Creare job alert per rimanere aggiornati sulle offerte di lavoro d'interesse – Presentare una candidatura spontanea tramite mail allegando il proprio CV – Prepararsi adeguatamente al colloquio di lavoro – Utilizzare i principali strumenti di videoconferenza per affrontare colloqui di lavoro a distanza.	16 ore	Crema/Lodi	KOALA SOC. COOP. ONLUS Via Pandino, 2 26013 Crema (CR) 0373.7626309 alicecarminati.koala@gmail.com



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
INLOMBARDIA

U.O.9 – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato B

FORMAZIONE AVANZATA

<p>INFORMATICA PER LA LOGISTICA DI MAGAZZINO</p>	<p>Applicare tecniche contabili - Applicare tecniche di analisi andamento mercato - Applicare tecniche di analisi della concorrenza - Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di Mezzi - Applicare tecniche di segmentazione della clientela - Applicare tecniche di valutazione di investimenti - Utilizzare strumenti di Data Warehousing e Business Intelligence - Conoscenza Supply Chain Management - Gestione informatizzata delle scorte e degli approvvigionamenti - Gestione informatizzata degli ordini e delle Commesse Redazione informatizzata dell'inventario di Magazzino - Digitalizzazione del processo logistico in ottica Industry 4.0</p>	<p>60 ore</p>	<p>Lodi</p>	<p>CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it</p>
---	---	---------------	-------------	--



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
IN LOMBARDIA

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato B

<p>COMPETENZE DIGITALI PER L'UTILIZZO DI GOOGLE SITES</p>	<p>Applicare tecniche di progettazione grafica - Utilizzare software animazione - Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini - Utilizzare software grafica vettoriale - Utilizzare software grafica-impaginazione - Creazione del sito web - Aggiornamento e personalizzazione del sito web - Condivisione e collaborazione tramite Google Sites</p>	<p>40 ore</p>	<p>Lodi</p>	<p>CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it</p>
<p>SOCIAL MEDIA MARKETING E COMUNICAZIONE MULTICANALE</p>	<p>Applicare modalità di analisi dei bisogni di Comunicazione - Applicare tecniche di redazione documentale - Applicare tecniche di segmentazione utenti web - Utilizzare strumenti di marketing sul web - Analizzare il mercato di riferimento - Elaborare una strategia di marketing mirata - Integrare canali tradizionali e online - Web marketing attraverso l'utilizzo dei social media - Comunicare per promuovere</p>	<p>80 ore</p>	<p>Lodi</p>	<p>CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it</p>



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
INLOMBARDIA

U.O.9 – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato B

<p>PROGRAMMAZIONE INFORMATICA E SVILUPPO SOFTWARE</p>	<p>Applicare i principi di progettazione software - Applicare metodologie per la definizione di un'architettura software - Applicare tecniche di analisi di fattibilità - Applicare tecniche di analisi orientata agli oggetti per l'analisi dei sistemi - Applicare tecniche di gestione delle eccezioni - Applicare tecniche di programmazione orientata agli oggetti - Utilizzare il linguaggio UML - Conoscenza delle logiche di programmazione per lo sviluppo di un software - Conoscenza dei linguaggi di programmazione per lo sviluppo di un software - Sviluppare un software - Realizzare la versione applicativa del software scrivendo le istruzioni sottoforma di linee di codice basate su specifici linguaggi di programmazione - Collaudare, mettere a punto e correggere eventuali errori fino al raggiungimento della versione definitiva - Assistere clienti/utenti su problematiche legate al funzionamento del software applicativo.</p>	<p>100 ore</p>	<p>Lodi</p>	<p>CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it</p>
--	--	----------------	--------------------	--



PROVINCIA
DI LODI



LAVORO
INLOMBARDIA

U.O.9 – Politiche del Lavoro - CPI - Istruzione

Provincia di Lodi - Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi
C.F. 92514470159
tel. 0371.442.1 fax 0371.416027
pec: provincia.lodi@pec.regione.lombardia.it

Servizio COLLOCAMENTO MIRATO
tel. 0371.442534 - 442537 - 442543
mail: collocamentomirato@provincia.lodi.it

Allegato B

FRONT OFFICE, SEGRETERIA E UFFICIO DIGITALE	Applicare criteri di valutazione del personale - Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione - Applicare procedure di gestione portafoglio clienti - Utilizzare tecniche di comunicazione - Utilizzare tecniche di comunicazione strutturata - Utilizzare tecniche di comunicazione telefonica - Applicare tecniche motivazionali - Utilizzare software CRM (Customer Relationship Management) - Utilizzare strumenti di analisi sicurezza e qualità ambiente - Utilizzare strumenti di supporto informatico ad una attività di call center.	80 ore	Lodi	CESVIP LOMBARDIA SOC. COOP Via Salvemini, 6/A 26900 Lodi (LO) 0371.430642 cesvip.lo@cesvip.lombardia.it
LA RECEPTION DIGITALE	Utilizzare tecniche di comunicazione telefonica - Applicare tecniche di filtro telefonate - Utilizzare sistemi di navigazione internet - Utilizzare software elaborazione testi - Utilizzare software fogli calcolo - Utilizzare software posta elettronica - Utilizzare software specifici gestione centralino.	80 ore	Lodi	FONDAZIONE LUIGI CLERICI Via Paolo Gorini, 6 26900 Lodi (LO) 0371.426505 lodi@clerici.lombardia.it