

Social Media Policy della Provincia di Lodi

La Provincia di Lodi riconosce l'importanza dei social media come strumenti per informare i cittadini, favorendo la trasparenza e la partecipazione sui progetti, le attività e i servizi dell'ente, gli eventi promossi e le notizie di interesse generale.

Il presente documento stabilisce le linee guida per l'uso appropriato e responsabile dei social media da parte degli utenti e del personale dipendente.

Profili ufficiali

I profili social ufficiali della Provincia di Lodi sono gestiti da personale esterno specificamente incaricato e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Di seguito i profili attivi:

Facebook

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61564685911370>

Instagram

https://www.instagram.com/provincia.lodi?igsh=aHkxbHBzazJ1ZzVy&utm_source=qr

Norme di comportamento da parte degli utenti

I cittadini sono invitati a:

- esprimere opinioni con correttezza e rispetto;
- evitare insulti, offese, minacce e linguaggio volgare;
- rispettare la privacy altrui, senza fare riferimenti a fatti o dettagli personali non rilevanti;
- rispettare i diritti d'autore e non utilizzare marchi registrati senza autorizzazione.

Uso personale dei social media da parte dei dipendenti

I dipendenti devono distinguere in modo chiaro le proprie opinioni personali dalle informazioni o dai chiarimenti ufficialmente forniti dall'ente.

Anche nell'uso personale, sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso e professionale, secondo quanto previsto dall'art. 11 del Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Lodi (Link: <https://www.provincia.lodi.it/wp-content/uploads/Codice-di-comportamento-dei-dipendenti-della-Provincia-di-Lodi.pdf>)

Moderazione

La moderazione dei commenti pubblici degli utenti da parte del personale incaricato è effettuata a posteriori e mira a:

- garantire una conversazione educata, pertinente e rispettosa;
- rimuovere contenuti
 1. offensivi, discriminatori o minacciosi;
 2. finalizzati alla promozione di interessi privati, pubblicitari o di spam;
 3. riferiti ad attività illegali;

4. che in generale risultano non coerenti con le finalità comunicative dei profili social dell'ente;
 5. che violano la privacy o i diritti d'autore;
- bloccare utenti che violano ripetutamente le norme di cui ai punti precedenti e, nei casi più gravi, effettuare le dovute segnalazione ai responsabili delle piattaforme e alle autorità preposte.

Richieste di assistenza da parte degli utenti

I social media della Provincia di Lodi non possono essere utilizzati per richiedere (tramite messaggi, commenti pubblici, etc.) assistenza su segnalazioni, servizi, pratiche, problematiche personali. Per tali esigenze gli utenti sono invitati a fare riferimento esclusivo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o agli altri canali di contatto ufficiali disponibili sul sito.

La risposta diretta a commenti e messaggi sulle piattaforme social è quindi prevista solo nelle situazioni in cui se ne ravvisi l'effettiva necessità per una corretta informazione al pubblico. Il personale incaricato si impegna, in ogni caso, a fornire ai richiedenti i riferimenti diretti al sito web istituzionale o agli uffici competenti.

Condivisione dei contenuti social

Testi, immagini e video utilizzati sui social media sono di proprietà della Provincia di Lodi e possono essere condivisi liberamente dagli utenti o riprodotti, previo riferimento obbligatorio alla fonte.

La Provincia di Lodi può a sua volta condividere o rilanciare contenuti di pubblico interesse realizzati da soggetti terzi (enti, realtà istituzionali, etc.).

Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti segue le policy delle piattaforme social che ogni utente accetta al momento della registrazione.

I dati personali inseriti in commenti pubblici saranno rimossi.

I dati condivisi tramite messaggi privati saranno trattati in conformità con le norme vigenti sulla protezione dei dati personali e l'Informativa Privacy della Provincia di Lodi (Link da integrare: <https://www.provincia.lodi.it/privacy/>).

Aggiornamenti della Policy

Il presente documento di Social Media Policy sarà aggiornato periodicamente in base alle necessità e ai cambiamenti nelle pratiche di comunicazione e nella normativa.

Contatti

Per qualsiasi domanda o chiarimento riguardante il presente documento, contattare

Urp - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Fanfulla, 14 – 26900 Lodi

Tel. 0371/442.664

Fax: 0371/416027

e-mail: urp@provincia.lodi.it

Orario di ricevimento

Da lunedì a venerdì, dalle 9.15 alle 12.30

Da martedì a giovedì, dalle 14.30 alle 16.00

Per il ricevimento del pubblico o la richiesta di documentazione è consigliabile il preavviso telefonico.