



CARTA DEI SERVIZI  
dei Nidi d'Infanzia  
DEL COMUNE DI NOVI LIGURE





**Città di Novi Ligure**



Via Crispi, 20 - NOVI LIGURE

**Tel. 0143 745160**

***asiloaquilone@comune.noviligure.al.it***



Via Robotti, 7 - NOVI LIGURE

**Tel. 0143 76684**

***asilogirasole@comune.noviligure.al.it***

PEC: protocollo@pec.comunenoviligure.it

## **FINALITÀ DEL SERVIZIO E DESTINATARI**



L'asilo nido è un servizio educativo e sociale rivolto alle bambine ed ai bambini, dai sei mesi ai tre anni di età, senza esclusioni di sesso, etnia, religione, disabilità e classe sociale che persegue finalità relative allo sviluppo dell'identità, dell'autonomia e delle competenze e alla crescita globale in cooperazione con le famiglie. Per poter raggiungere tali obiettivi, gli educatori strutturano e programmano:

- ambienti e spazi idonei, sereni ed accoglienti;
- esperienze educative che favoriscano lo sviluppo affettivo, motorio, cognitivo, linguistico e della comunicazione; attenzioni di cura quotidiana appropriate.

Oltre che con le famiglie, al fine di costruire un'alleanza educativa ed una continuità educativa, l'asilo nido opera con le scuole dell'infanzia e con altri servizi presenti nel territorio.

Gli spazi, attrezzati per attività di routine (alimentazione, sonno e igiene personale) e gioco sono strutturati in base alle diverse finalità educative: spazio dedicato al gioco simbolico e di imitazione (travestimenti/cucina...), angolo morbido e lettura, laboratorio grafico/pittorico (per travasi, manipolazione, colore ecc.).



## SPAZI E TEMPI

Nei nostri servizi le bambine ed i bambini vengono accolti in sezioni: piccoli (dai 6 ai 18 mesi circa) e grandi (bambini fino ai 36 mesi). Il rapporto numerico educatori/ bambini varia in base all'età degli utenti, sempre nel rispetto delle normative vigenti nazionali e regionali e rispettando la compresenza degli operatori.



Gli ambienti sono strutturati per rispondere alle esigenze dei bambini: all'ingresso sono presenti armadietti per uso personale, il salone di accoglienza, le sezioni arredate in base all'età e alle esigenze dei gruppi, il bagno, la stanza del riposo, il laboratorio e gli angoli gioco.

La giornata viene progettata cercando di seguire i ritmi dei bambini, alternando gioco libero e strutturato (seguendo un progetto pedagogico predisposto annualmente dal personale educativo), momenti di relax ed igiene personale.

### *Orari e calendario scolastico*

Gli asili nido comunali funzionano dalle ore 7,45 alle ore 16,30. I genitori sono tenuti al rispetto degli orari di entrata e di uscita. L'ingresso dei bambini avviene tra le ore 7,45 e le ore 9,30. È possibile fare istanza di pre-asilo dalle ore 7.00, di prolungamento di orario fino alle ore 17,30 e per il sabato mattina. Tali servizi potranno essere organizzati in presenza di un numero minimo di 15 richieste. Detti servizi saranno posti a carico dei richiedenti con apposita retta, la cui entità verrà fissata con provvedimento dell'Amministrazione Comunale.

L'attività dell'asilo nido ha inizio la prima settimana di settembre e termina a fine giugno. Nel mese di luglio viene organizzato, per i bambini frequentanti, un centro estivo su domanda individuale delle famiglie e con apposita retta, stabilita dall'Amministrazione Comunale. I servizi restano chiusi due settimane per le festività natalizie, una settimana per quelle pasquali.



### ***Servizio amministrativo***

Gli uffici amministrativi ricevono il pubblico dal lunedì al venerdì con orario 8.30 alle 12.00 e con apertura pomeridiana il lunedì e il mercoledì dalle 14.30 alle 16.00.

### ***Vigilanza medica ed igienico sanitaria***

La vigilanza medica ed igienico-sanitaria è esercitata dall'A.S.L., tramite gli appositi servizi.

È compito del personale non accettare all'Asilo nido il bambino che presenta evidenti sintomi di malattia quali febbre, diarrea, eruzioni cutanee, congiuntivite, ecc...; qualora il bambino presenti tali sintomi durante la permanenza al nido, il personale è tenuto ad avvertire i genitori che dovranno essere reperibili e disponibili ad allontanare il proprio figlio, riportandolo al nido solo a guarigione avvenuta. Nessun tipo di medicinale può essere somministrato ai bambini da parte del personale dell'asilo nido.



### *Commissione consultiva di gestione*

Per la gestione del servizio e per garantire la partecipazione delle famiglie viene istituita la Commissione Consultiva di Gestione composta da:

- 4 rappresentanti dei genitori (due per ogni asilo nido)
- il Dirigente del Settore
- la Coordinatrice dei due asili nido;
- il Capoufficio Pubblica Istruzione;
- un Istruttore Amministrativo dell'ufficio Pubblica Istruzione.

La Commissione Consultiva di Gestione svolge i seguenti compiti:

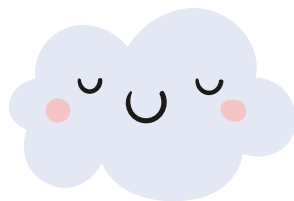
- vigilare e controllare l'applicazione delle norme stabilite nel Regolamento e sul funzionamento dell'asilo nido e formulare eventuali osservazioni all'Amministrazione;
- esaminare ed approvare la graduatoria di ammissione al servizio predisposta a fine iscrizioni;
- formulare proposte in materia di modifiche del presente regolamento;
- eseguire gli eventuali incarichi che il Consiglio Comunale e la Giunta Municipale riterranno opportuno affidarle.



## IL PERSONALE DEGLI ASILI NIDO

### *Il coordinatore*

Concorre a definire gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale circa



l'organizzazione dei servizi, elabora il progetto educativo insieme alle educatrici degli asili nido (strumento indispensabile per tracciare le linee educative), tiene i rapporti con gli Uffici Comunali in generale e con l'Ufficio Pubblica Istruzione in particolare segnalando iniziative, nuove opportunità, miglioramenti, problematiche e inconvenienti o disposizioni relative al servizio, cura la comunicazione con le famiglie, indice e partecipa alle riunioni ed alle assemblee con i genitori, presenta il programma delle attività, monitoraggio e verifiche concordati con le educatrici, valuta le necessità di sostituzione del personale in caso di assenza, si coordina col capoufficio ed il dirigente del settore.

### *Il personale educativo*

Insieme alle famiglie concorda l'ambientamento del bambino, ne condivide le cure nel rispetto della centralità di questa e della storia personale del singolo; osserva il bambino, accompagnandolo nel suo percorso di crescita individuale, favorendo il consolidarsi della sua identità ed espressione del sé, attraverso il gioco e altre attività educative; tiene conto dei bisogni del bambino, sostenendo i genitori, accettando le emozioni spesso contraddittorie che accompagnano il primo processo di autonomia e distacco fra bambini e genitori; progetta l'ambiente e di propone esperienze che assecondino lo sviluppo sociale e cognitivo, tramite un progetto educativo condiviso; partecipa a percorsi formativi e di aggiornamento; cura la continuità con le scuole dell'infanzia del territorio.

### *Il personale ausiliario e di cucina*

Garantisce l'igiene e l'ordine degli ambienti; si occupa della preparazione dei pasti seguendo le norme HACCP ed un menù approvato dall'Asl e personalizzato durante lo svezzamento.

## LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE

Accoglienza, ascolto, confronto e condivisione sono i presupposti per costruire l'alleanza educativa tra nido e famiglie. L'educazione viene intesa come un processo che coinvolge i bambini e le persone che si prendono cura di loro, in uno scambio continuo e reciproco che produce effetti evolutivi per tutti i protagonisti: bambini, genitori, educatori.

### *Incontri tra nido e famiglia*

I momenti di incontro sono luoghi ed occasioni per condividere gli intenti educativi, i programmi svolti, accogliere e valorizzare pareri, punti di vista, idee e proposte.

Durante l'anno scolastico vengono svolte 2 riunioni con i genitori, la prima ad inizio anno di conoscenza reciproca, la seconda didattica di presentazione, confronto e verifica del progetto educativo e delle proposte in atto o in programma.

### *Colloqui individuali*

Il colloquio iniziale è un momento dedicato allo scambio educatori-



genitori, per iniziare una conoscenza reciproca e riflettere insieme sullo sviluppo ed il benessere del bambino, sui comportamenti e gli atteggiamenti osservati in ambito familiare e affrontare insieme eventuali criticità. Oltre al colloquio iniziale per l'ambientamento, in corso d'anno gli educatori sono a disposizione per colloqui su richiesta con i genitori di ciascun bambino.

### *Spazio comunicazione famiglie*

In entrambi i nidi sono presenti uno o più Spazi Comunicazione Famiglie (bacheche), su cui vengono affisse diverse comunicazioni ed informazioni.

### *Inserimento*

I primi giorni di inserimento sono molto importanti, oltre che per i bambini, anche per i familiari che devono superare l'ansia di separazione dal/la proprio/a figlio/a ed entrano in un ambiente nuovo, con persone sconosciute e con cui dovranno iniziare un percorso di dialogo e fiducia. Osservando le reazioni del/la bambino/a nei confronti del distacco, si potranno individuare le giuste modalità di intervento.



Durante la prima fase d’inserimento, le educatrici che in seguito si occuperanno del/la bambino/a, avranno un colloquio costante con i familiari per quanto riguarda l’aspetto organizzativo e per un’ulteriore conoscenza del bambino già iniziata durante l’incontro preliminare.

## PROGETTO EDUCATIVO

L’obiettivo primario dell’asilo nido è favorire la crescita del bambino in modo sereno creando uno spazio sicuro dove egli possa esercitare la propria capacità di fare delle scelte giocando, a proprio modo e senza dovere seguire delle istruzioni. Il progetto, elaborato dallo staff educativo, si basa sulla centralità ed il protagonismo del bambino, considerato attore del proprio sviluppo e delle proprie esperienze. L’adulto è solo un regista che predispone occasioni e opportunità che ogni singolo userà individualmente. Inoltre vengono condivisi con le famiglie obiettivi e verifiche ed il lavoro svolto esposto e documentato durante l’anno scolastico.

## ATTIVITÀ E LABORATORI

### *Attività grafico/pittoriche*

Rappresentano uno strumento molto utile per imparare a percepire, distinguere e conoscere i colori, le forme e le linee che come elementi compositivi, assumono una funzione importantissima nelle espressioni artistiche. Il bambino utilizzando le diverse tecniche pittoriche (pastelli a cera, acquarelli, pennarelli, pittura con i piedini e le manine) può esprimere con facilità e immediatezza le emozioni, gli stati d’animo e i sentimenti, i livelli percettivi della realtà e lasciare un segno della propria presenza.



### *Attività di manipolazione*

L'attività di manipolazione risponde a molti bisogni dei bambini, stimola la loro creatività, sviluppa competenze sensoriali, motorie, cognitive ed espressive, favorisce la coordinazione oculo-manuale e sviluppa la manualità fine. Inoltre incoraggia i bambini a toccare materiali dalle consistenze insolite e il rapporto tra gesto e segno (causa ed effetto), offrendo diversi elementi che, pur non essendo "strumenti grafici", permettono e rendono immediatamente visibile la traccia e il segno prodotto dal movimento dei bambini. Il piacere dell'esplorazione, della trasformazione delle cose con l'azione delle proprie mani, fa parte della vita stessa dei bambini; i colori, i materiali plastici, quelli naturali e di recupero diventano strumenti importantissimi per sollecitare la scoperta e la costruzione di nuove modalità espressive e di conoscenza del mondo.

## *Gioco simbolico*

Il gioco simbolico rappresenta una delle attività più importanti del bambino, in particolare, dal primo al sesto anno di vita, attraverso cui egli contribuisce direttamente e personalmente a strutturare il proprio sviluppo cognitivo, sociale e affettivo.

Viene chiamato “simbolico” perché è caratterizzato da un processo di significazione indiretta, ossia dall’utilizzo di qualcosa per significare o rappresentare qualcos’altro.

## *Attività motorie*

La corporeità nei bambini è un’esigenza naturale, ma è anche una necessità legata alla ricerca della propria identità: con il corpo i bambini entrano in relazione con gli altri, con il mondo, ricercano equilibrio tra esterno e interno, riconoscono e si riconoscono, imparano a bilanciare movimento e ascolto in una relazione fertile e fiduciosa. Oltre ai giochi di movimento, nei nostri nidi, sviluppiamo un progetto outdoor, l’obiettivo primario sarà quello di far provare ai bambini esperienze che comprendano il fuori, sia esso il giardino del nido o altri spazi esterni come uno spazio da vivere, da esplorare, da conoscere nei suoi ritmi, nei suoi confini, nelle sue caratteristiche e riconoscere come casa da vivere e da proteggere.



## Gioco euristico

La parola “euristico” deriva dal greco eurisko e significa letteralmente trovare, scoprire. Basta pensare alla famosa esclamazione di gioia “Eureka, eureka!” per capirne pienamente il significato. Ed il gioco euristico per il bambino è proprio così: “Eureka una piena e vera scoperta. Far fare al bambino il gioco euristico è molto semplice. Basta presentargli diversi oggetti di vita quotidiana e permettergli di studiarli e scoprirli da solo. Ed è proprio questo lo scopo del gioco: rendere libero il bambino di fare le sue scoperte da solo.



## **Lettura**

La lettura ad alta voce è un vero e proprio momento magico per il bambino; un momento in cui l'adulto si prende cura del piccolo, abbracciandolo metaforicamente attraverso una comunicazione ricca di stimoli, emozioni e complicità. La storia raccontata dall'educatrice, permette di sviluppare la personalità delle bambine e dei bambini, aiutandoli da un lato a esplorare e conoscere le proprie emozioni, e dall'altro ad accrescerne le competenze cognitive e linguistiche.

Ma tra i vantaggi che l'utilizzo dei libri apporta alla vita dei bambini già dal nido, non bisogna considerare solo quelli legati alla lettura e all'ascolto, ma anche quelli relativi al rapporto fisico e spaziale, percettivo e sensoriale coi libri stessi.

Attraverso l'esplorazione sensoriale, l'interpretazione delle immagini e la lettura delle forme e dei colori, i bambini del Nido acquisiscono le basi necessarie per un corretto sviluppo dell'apprendimento e della memoria, della motricità fine, dell'autonomia e della personalità, del linguaggio e della produzione verbale, delle capacità percettive e cognitive, emozionali e sociali.





## ISCRIZIONI

L'asilo nido è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, istituito e gestito dal Comune di Novi Ligure per i bambini di età compresa tra i sei mesi ed i tre anni.

Le domande di ammissione, anche dei minori di età inferiore ai sei mesi, vengono presentate, seguendo le istruzioni pubblicate sul sito del Comune di Novi Ligure, nel periodo individuato indicativamente nei mesi di maggio/giugno e che verrà reso noto di anno in anno attraverso manifesti e/o altri mezzi di comunicazione. Sulla domanda può essere indicata preferenza per una delle due strutture.

Sono ammessi i bambini appartenenti a famiglie residenti in altro Comune, ovviamente con precedenza per i residenti. In tale ipotesi è previsto il pagamento della tariffa massima fatta salva la stipula di apposita convenzione tra i due Enti.

Al termine delle iscrizioni, viene stilata un'unica graduatoria per i due nidi, secondo i seguenti criteri in ordine di priorità:

1. bambini che hanno frequentato fino alla conclusione dell'anno scolastico precedente, previa conferma dell'iscrizione al servizio;
2. bambini appartenenti a famiglie in particolari condizioni socio-economiche, con relativa documentazione dei Servizi Sociali del Consorzio Intercomunale del Novese dei Servizi alla Persona e con

minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali, con certificazione dei servizi competenti;

3. bambini i cui genitori lavorano entrambi (rientrano in questa casistica anche i nuclei familiari dove è presente un solo genitore - vedovi, ragazze madri - che presta attività lavorativa).

Nell'ambito di queste categorie hanno diritto di precedenza le famiglie residenti in Novi Ligure, con priorità in relazione al numero dei figli a carico.

A parità di requisiti si tiene conto della fascia di reddito di appartenenza (autocertificazione del reddito da lavoro del nucleo familiare relativo all'anno immediatamente precedente) ed impiego full time/part time dei genitori.

Salvo quando non sia diversamente indicato, le condizioni valutabili devono essere possedute nel momento in cui si presenta la domanda. È tuttavia previsto che a fronte di cambiamento oggettivo delle condizioni, intervenuto successivamente alla presentazione della domanda, gli stessi possano essere modificati o integrati.

La graduatoria di ammissione al servizio, approvata dalla Commissione Consultiva di Gestione, è consultabile presso le sedi degli asili nido e presso l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune. Tramite avviso affisso all'Albo Pretorio Informatico e sul sito internet del Comune di Novi Ligure, nel rispetto della vigente normativa sulla tutela della privacy (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e Regolamento UE 2016/679), viene data notizia dell'avvenuta approvazione della graduatoria e della consultabilità della stessa. Eventuali ricorsi devono pervenire in forma scritta all'Ufficio Pubblica Istruzione entro e non oltre dieci giorni a partire dalla data di pubblicazione della comunicazione di approvazione e consultabilità.

Ai sensi della vigente normativa verrà data apposita risposta. In caso di rigetto dell'istanza, gli interessati possono presentare ricorso al T.A.R. Piemonte o al Capo dello Stato nei termini previsti dalla normativa vigente.

I bambini vengono accolti nei servizi, all'inizio dell'anno scolastico, in relazione al numero dei posti liberi nelle sezioni. I bambini che rimangono in lista d'attesa verranno inseriti successivamente, solo in presenza di posti vacanti. Fermo restando che il numero degli utenti è quello fissato ogni anno scolastico in relazione alla disponibilità delle sezioni, qualora non ci fossero iscrizioni per la fascia d'età in cui si è reso libero il posto, si provvederà ad accogliere utenti dell'altra fascia d'età. I bambini che al momento dell'iscrizione non hanno ancora compiuto il 6° mese di età vengono comunque inseriti nella graduatoria secondo i criteri sopra indicati, possono però essere ammessi alla frequenza dell'asilo nido, al compimento del 6° mese, in presenza di posti disponibili.

## TARIFFE E PAGAMENTI

Le tariffe poste a carico dell'utenza sono fissate sulla base del reddito. Lo stesso viene determinato sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente del nucleo familiare (ISEE) calcolato secondo le modalità previste dalla normativa in vigore.

**La retta mensile non è frazionabile e deve essere versata entro il giorno cinque indipendentemente dall'effettiva frequenza dell'asilo nido.**

Tutte le famiglie possono disporre del Bonus Inps:

bambini nati dal 1° gennaio 2024:

- 3.600 euro annui, per isee fino a 40.000 euro;
- 1.500 euro annui, per isee oltre 40.000 euro

## **RETTE NIDO COMPRENSIVE DEL PASTO:**

Isee < a € 9.000,00 tariffa pari a € 170,00 mensili

Isee > di € 25.00,00 tariffa pari a € 460,00 mensili

Tra i due valori si ottiene la retta attraverso il prodotto dell'isee x 0,018

### **RIDUZIONI**

- Riduzione part time del 30%
- Riduzione per due figli iscritti: dal secondo -- 30%
- Riduzione per tre figli iscritti: dal terzo -40%
- Riduzione assenze documentate per cause sanitarie maggiori di 12 gg consecutivi di frequenza - 40% del mensile
- Riduzione per ricovero ospedaliero 40% della tariffa giornaliera

Prima dell'accesso al servizio occorre concludere la pratica relativa all'iscrizione, al fine della determinazione della retta a carico dell'utente e provvedere al pagamento della stessa. -



### **RINUNCIA AL SERVIZIO**

Deve essere effettuata, tramite appositi moduli, entro la fine del mese precedente a quello in cui si intende interrompere la frequenza. Scaduto tale termine sarà dovuta l'intera quota relativa al mese successivo. In caso di morosità nel pagamento della retta, si provvede ad attivare le procedure di recupero coattivo.



|  |               |
|--|---------------|
| <b>FINALITA DEL SERVIZIO E DESTINATARI</b> | pag. 3        |
| <b>SPAZI E TEMPI</b>                       |               |
| Orari e calendario scolastico              | pag. 4-5      |
| Servizio amministrativo                    | pag. 5        |
| Vigilanza medica ed igienico sanitaria     | pag. 5- 6     |
| Commissione consultiva di gestione         | pag.6- 7      |
| <b>IL PERSONALE DEGLI ASILI NIDO</b>       | pag. 8        |
| Il coordinatore                            | pag. 8        |
| Il personale educativo                     | pag. 8        |
| Il personale ausiliario e di cucina        | pag. 9        |
| <b>LA RELAZIONE CON LE FAMIGLIE</b>        | pag. 9        |
| Incontri tra nido e famiglia               | pag. 9        |
| Colloqui individuali                       | pag. 9-10     |
| Spazio comunicazione famiglie              | pag. 10       |
| Inserimento                                | pag. 10-11    |
| <b>PROGETTO EDUCATIVO</b>                  | pag. 11       |
| <b>ATTIVITÀ E LABORATORI</b>               | pag. 11       |
| Attività grafico/ pittoriche               | pag. 11       |
| Attività di manipolazione                  | pag. 11       |
| Gioco simbolico                            | pag. 12       |
| Attività motorie                           | pag. 13       |
| Gioco euristico                            | pag. 14       |
| Lettura                                    | pag. 15       |
| <b>ISCRIZIONI</b>                          | pag. 16-17    |
| <b>TARIFE E PAGAMENTI E RINUNCE</b>        | pag. 17-18-19 |



# Il bambino è fatto di cento

Il bambino  
ha cento lingue  
cento mani  
cento pensieri  
cento modi di pensare  
di giocare e di parlare  
cento sempre cento  
modi di ascoltare  
di stupire di amare  
cento allegrie  
per cantare e capire  
cento mondi  
da scoprire  
cento mondi  
da inventare  
cento mondi  
da sognare.

Il bambino ha  
cento lingue  
(e poi cento cento cento)  
ma gliene rubano novantanove.

La scuola e la cultura  
gli separano la testa dal corpo.

Gli dicono:  
di pensare senza mani  
di fare senza testa  
di ascoltare e di non parlare  
di capire senza allegrie  
di amare e di stupirsi  
solo a Pasqua e a Natale.

Gli dicono:  
di scoprire il mondo che già c'è  
e di cento  
gliene rubano novantanove.

Gli dicono:  
che il gioco e il lavoro  
la realtà e la fantasia  
la scienza e l'immaginazione  
il cielo e la terra  
la ragione e il sogno  
sono cose  
che non stanno insieme.

gli dicono insomma  
che il cento non c'è.

Il bambino dice:  
invece il cento c'è.