



Modulo di sottoscrizione del decalogo

Io sottoscritto.....

in qualità di.....

dell'attività.....con sede in.....

sottoscrivo il decalogo **zerOstacoli** per i seguenti punti di competenza della mia attività:

- X** 1. **RISPETTO IL REQUISITO DI ACCESSIBILITÀ FISICA AL LOCALE E AI SERVIZI IGIENICI**
- ☐ 2. MI SONO ATTREZZATO CON UN **SERVIZIO "SALTAFILA"** PER RIDURRE LE ATTESE, CHE POSSONO RAPPRESENTARE UNA FONTE DI STRESS PER LE PERSONE CON AUTISMO.
- ☐ 3. PER MIGLIORARE L'INCLUSIONE NEI SERVIZI DI BAR/RISTORAZIONE, USO **"MENÙ FOR ALL"** (MENÙ VISIVI, ES. CAA, ANCHE SU TOVAGLIETTE, CON CARATTERI INGRANDITI...) E SONO DISPONIBILE A DARE INFORMAZIONI A VOCE
- ☐ 4. HO ALLESTITO **AREE** TRANQUILLE IN CUI OFFRIRE UN AMBIENTE PIÙ ACCOGLIENTE e SONO DISPONIBILE AD ACCOGLIERE LE PERSONE **FACENDO LORO "SPAZIO"** ADEGUATO ALLE ESIGENZE
- ☐ 5. MI SONO ATTREZZATO CON BAVAGLIE, BICCHIERI DI CARTA O CON IL MANICO, CANNUCCE, STOVIGLIE e POSATE (se monouso, compostabili) **DI FACILE PRESA** DA DISTRIBUIRE IN CASO DI NECESSITÀ AI CLIENTI CHE NE FANNO RICHIESTA.
- ☐ 6. SONO DISPONIBILE AD **ABBASSARE IL VOLUME** DELLA MUSICA, SE IL CLIENTE LO CHIEDE
- ☐ 7. HO ALLESTITO UNO SPAZIO DEHORS ESTERNO (CON TAVOLI, SEGGIOLE, OMBRELLONI, VASI...) FACENDO ATTENZIONE A **NON CREARE BARRIERE O INTERROMPERE "PERCORSI GUIDA"** PER CHI CAMMINA SUL MARCIAPIEDE.
- ☐ 8. SO CHE IL **CANE-GUIDA** È UN AIUTO INDISPENSABILE PER IL SUO PADRONE. NON GLI IMPEDISCO L'INGRESSO E NON LO DISTRAGGO
- ☐ 9. PERMETTO, A CHI VOLESSE, DI PRENOTARE TELEFONICAMENTE (o con whatsapp) E RITIRARE E PAGARE IL SUO **ACQUISTO FUORI** DAL NEGOZIO.
- ☐ 10. MI SONO ATTREZZATO CON **MODALITÀ DI PAGAMENTO** INCLUSIVE E "PORTATILI".

Chiedo, pertanto, l'attribuzione della vetrofania con la LIBELLULA, logo rappresentativo di *Piacenza senza barriere*, sviluppato nell'ambito del primo PEBA (Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche).

Piacenza,

.....



DECALOGO commentato

1. **PREREQUISITO IMPRESCINDIBILE: ACCESSIBILITÀ FISICA AL LOCALE E AI SERVIZI IGIENICI** (si precisa che il bagno accessibile è richiesto solo per le attività che ne prevedono l'obbligo)

2. ATTREZZATI CON UN **SERVIZIO "SALTAFILA"** PER RIDURRE LE ATTESE, CHE POSSONO RAPPRESENTARE UNA FONTE DI STRESS PER LE PERSONE CON AUTISMO.

Per rendere riconoscibili gli aventi diritto si è pensato di utilizzare la **DISABILITY CARD** (rilasciata da INPS e valida su tutto il territorio UE, anche se esclude casi di lieve gravità e disabilità/stati temporanei).

3. PER MIGLIORARE L'INCLUSIONE NEI SERVIZI DI BAR/RISTORAZIONE, USA **"MENÙ FOR ALL"** (MENÙ VISIVI, ES. CAA, ANCHE SU TOVAGLIETTE, CON CARATTERI INGRANDITI...) E SII DISPONIBILE A DARE INFORMAZIONI A VOCE

Un "Menù For All" è un menù progettato per essere accessibile e comprensibile da tutti i clienti, indipendentemente dalle loro esigenze specifiche. Questo tipo di menù è particolarmente utile per persone con disabilità, come quelle visive o cognitive, e per coloro che parlano lingue diverse. Deve avere un design chiaro e semplice: utilizzare caratteri leggibili, colori ad alto contrasto e layout intuitivi per facilitare la lettura e la comprensione. Dovrebbe fornire informazioni chiare sugli ingredienti e sulle preparazioni per aiutare i clienti con allergie o intolleranze alimentari. Se possibile, può essere tradotto in diverse lingue e fornito in formati diversificati: su carta o digitali, con PDF a testi selezionabili o in versioni compatibili con lettore di schermo. Può utilizzare strategie e tecniche della Comunicazione Aumentativa Alternativa.

4. ALLESTISCI **AREE** TRANQUILLE IN CUI OFFRIRE UN AMBIENTE PIÙ ACCOGLIENTE e SII DISPONIBILE AD ACCOGLIERE LE PERSONE **FACENDO LORO "SPAZIO"** ADEGUATO ALLE ESIGENZE

Per allestire una zona adatta a persone neurodivergenti (o anche ad una mamma che allatta) nel tuo bar/ristorante o nella tua attività, è fondamentale creare un ambiente (o porzione d'ambiente) separato ma non isolato che favorisca la tranquillità e riduca le stimolazioni sensoriali eccessive (luci e rumori). Collocalo vicino ad una parete (non al centro della stanza) e se puoi metti a disposizione un separè mobile, che possa garantire un po' di privacy. Per accogliere persone con carrozzina, anche elettronica, occorre che il piano del tavolo abbia una altezza libera sottostante pari a 74 cm.

5. ATTREZZATI CON BAVAGLIE, BICCHIERI DI CARTA O CON IL MANICO, CANNUCCE, STOVIGLIE e POSATE (se monouso, compostabili) **DI FACILE PRESA** DA DISTRIBUIRE IN CASO DI NECESSITÀ AI CLIENTI CHE NE FANNO RICHIESTA.

Si suggerisce una varietà di scelta che possa incontrare le necessità del maggior numero di persone.

6. SII DISPONIBILE AD **ABBASSARE IL VOLUME** DELLA MUSICA, SE IL CLIENTE LO CHIEDE

7. SE ALLESTISCI UNO SPAZIO DEHORS ESTERNO (CON TAVOLI, SEGGIOLE, OMBRELLONI, VASI...) FAI ATTENZIONE A **NON CREARE BARRIERE O INTERROMPERE "PERCORSI GUIDA"** PER CHI CAMMINA SUL MARCIAPIEDE.

Ricorda che deve rimanere un **passaggio libero minimo** pari a 90 cm, senza ingombri di tende, tiranti o insegne a bandiera ad altezze inferiori a 210 cm. Non occupare eventuali percorsi podotattili a terra e non appoggiare oggetti ai muri che possano fungere da guida naturale per il bastone di una persona cieca o ipovedente.

8. RICORDA CHE IL **CANE-GUIDA** È UN AIUTO INDISPENSABILE PER IL SUO PADRONE. NON IMPEDIRGLI L'INGRESSO E NON DISTRARLO

9. PERMETTI, A CHI VOLESSE, DI PRENOTARE TELEFONICAMENTE (o con whatsapp) E RITIRARE E PAGARE IL SUO **ACQUISTO FUORI** DAL NEGOZIO.

10. ATTREZZATI CON **MODALITÀ DI PAGAMENTO** INCLUSIVE E "PORTATILI".

In attesa della diffusione di POS dotati di altoparlante, microfono e cicalino in grado di offrire feedback audio per le transazioni, si suggerisce l'utilizzo di dispositivi con tasti e non touch screen.