

Piacenza senza barriere



progetto per la
valorizzazione delle
attività artigianali e
commerciali
accessibili e accoglienti

conferenza stampa 01.10.2025



la storia



A gennaio 2025, parallelamente al percorso partecipato che ha accompagnato la redazione del primo PEBA del Comune di Piacenza, si è costituito un **gruppo di lavoro** ristretto con rappresentanti delle associazioni del "Tavolo disabilità" e coordinato dal Settore Pianificazione Strategica, Città senza barriere e Welfare, con la partecipazione di Miriam Stefanoni - **garante comunale per i diritti delle persone con disabilità** - e degli assessorati Commercio e Partecipazione.

Hanno dato il loro preziosissimo contributo al gruppo di lavoro:

Davide Cocce, Francesco Castelli e Marco Bertoni per **ASSOCIAZIONE PARATETRAPLEGICI**
Filippo Siciliano e Concetta De Simone per **UNIONE ITALIANA CIECHI ED IPOVENDENTI**
Sara Fanzini e Monica Natali per **CASA MORGANA**
Marta Bruni e Marisa Monticelli per **COOPSELIOS**
Stefania Saltarelli per **ASP Città di Piacenza**
Nadia Rossi e Beatrice Franchi per **LA CASA ACCANTO**
Natalia Tuzza e Cassandra Dagani per **ENTE NAZIONALE SORDI**
Paola Rossi, Benedetta Cattivelli e Cristiana Fogliazza per **LA MATITA PARLANTE**
Michela Cornelli e Matteo Anelli con Nico, Pigi ed Eric per **LO SPINONE di GEOCART**
Giulia Virili per **RETE GENITORI DI BAMBINI CON DISABILITA'**
Roberta Capannini e Mauro Ferri con Alex, Micaela, Alberto e Chiara per **UNIVERSI**

la storia

(...)



Il gruppo ha lavorato per la redazione di un **decalogo condiviso di 10 punti**: 10 attenzioni che sono state scelte come «prioritarie» da proporre alle attività private aperte al pubblico per garantirne una

accessibilità consapevolmente inclusiva, fatta di spazi e approcci accoglienti.

La proposta di **decalogo** è stata anche condivisa con i rappresentanti delle associazioni di categoria che hanno espresso il loro interesse e l'impegno a collaborare per diffondere il progetto fra i propri iscritti.

Per questo aspetto ringraziamo anche i rappresentanti delle associazioni di categoria dei commercianti che hanno partecipato al gruppo di lavoro: Giorgio Bonoli per **CONFESERCENTI**, Ester Bosoni e Alessia Pelò per **UNIONE COMMERCIAINTI**, Enrica Gambazza per **CNA**.

il DECALOGO

- 1. **RISPETTO IL REQUISITO DI ACCESSIBILITÀ FISICA AL LOCALE E AI SERVIZI IGienICI**
- 2. MI SONO ATTREZZATO CON UN **SERVIZIO "SALTAFILE"** PER RIDURRE LE ATTESE, CHE POSSONO RAPPRESENTARE UNA FONTE DI STRESS PER LE PERSONE CON AUTISMO.
- 3. PER MIGLIORARE L'INCLUSIONE NEI SERVIZI DI BAR/RISTORAZIONE, USO "**MENÙ FOR ALL**" (MENÙ VISIVI, ES. CAA, ANCHE SU TOVAGLIETTE, CON CARATTERI INGRANDITI...) E SONO DISPONIBILE A DARE INFORMAZIONI A VOCE
- 4. HO ALLESTITO **AREE** TRANQUILLE IN CUI OFFRIRE UN AMBIENTE PIÙ ACCOGLIENTE e SONO DISPONIBILE AD ACCOGLIERE LE PERSONE **FACENDO LORO "SPAZIO"** ADEGUATO ALLE ESIGENZE
- 5. MI SONO ATTREZZATO CON BAVAGLIE, BICCHIERI DI CARTA o CON IL MANICO, CANNUCCE, STOVIGLIE e POSATE (se monouso, compostabili) **DI FACILE PRESA** DA DISTRIBUIRE IN CASO DI NECESSITÀ AI CLIENTI CHE NE FANNO RICHIESTA.
- 6. SONO DISPONIBILE AD **ABBASSARE IL VOLUME** DELLA MUSICA, SE IL CLIENTE LO CHIEDE
- 7. HO ALLESTITO UNO SPAZIO DEHORS ESTERNO (CON TAVOLI, SEGGIOLE, OMBRELLONI, VASI...) FACENDO ATTENZIONE A **NON CREARE BARRIERE O INTERROMPERE "PERCORSI GUIDA"** PER CHI CAMMINA SUL MARCIAPIEDE.
- 8. SO CHE IL **CANE-GUIDA** È UN AIUTO INDISPENSABILE PER IL SUO PADRONE. NON GLI IMPEDISCO L'INGRESSO E NON LO DISTRAGGO
- 9. PERMETTO, A CHI VOLESSE, DI PRENOTARE TELEFONICAMENTE (o con whatsapp) E RITIRARE E PAGARE IL SUO **ACQUISTO FUORI DAL NEGOZIO**.
- 10. MI SONO ATTREZZATO CON **MODALITÀ DI PAGAMENTO** INCLUSIVE E "PORTATILI".

il DECALOGO commentato - «istruzioni di lettura»

1. PREREQUISITO IMPRESCINDIBILE: ACCESSIBILITÀ FISICA AL LOCALE E AI SERVIZI IGIENICI

(si precisa che il bagno accessibile è richiesto **solo per le attività che ne prevedono l'obbligo**)

2. ATTREZZATI CON UN SERVIZIO "SALTAFILE" PER RIDURRE LE ATTESE, CHE POSSONO RAPPRESENTARE UNA FONTE DI STRESS PER LE PERSONE CON AUTISMO.

Per rendere riconoscibili gli aventi diritto si è pensato di utilizzare la **DISABILITY CARD** (rilasciata da INPS e valida su tutto il territorio UE, anche se esclude casi di lieve gravità e disabilità/stati temporanei).

3. PER MIGLIORARE L'INCLUSIONE NEI SERVIZI DI BAR/RISTORAZIONE, USA "MENÙ FOR ALL" (MENÙ VISIVI, ES. CAA, ANCHE SU TOVAGLIETTE, CON CARATTERI INGRANDITI...) E SII DISPONIBILE A DARE INFORMAZIONI A VOCE

Un "**Menù For All**" è un menù progettato per essere accessibile e comprensibile da tutti i clienti, indipendentemente dalle loro esigenze specifiche. Questo tipo di menù è particolarmente utile per persone con disabilità, come quelle visive o cognitive, e per coloro che parlano lingue diverse. Deve avere un design chiaro e semplice: utilizzare caratteri leggibili, colori ad alto contrasto e layout intuitivi per facilitare la lettura e la comprensione. Dovrebbe fornire informazioni chiare sugli ingredienti e sulle preparazioni per aiutare i clienti con allergie o intolleranze alimentari. Se possibile, può essere tradotto in diverse lingue e fornito in formati diversificati: su carta o digitali, con PDF a testi selezionabili o in versioni compatibili con lettore di schermo. Può utilizzare strategie e tecniche della Comunicazione Aumentativa Alternativa.

4. ALLESTISCI AREE TRANQUILLE IN CUI OFFRIRE UN AMBIENTE PIÙ ACCOGLIENTE e SII DISPONIBILE AD ACCOGLIERE LE PERSONE FACENDO LORO "SPAZIO" ADEGUATO ALLE ESIGENZE

Per allestire una zona adatta a persone neurodivergenti (o anche ad una mamma che allatta) nel tuo bar/ristorante o nella tua attività, è fondamentale creare un ambiente (o porzione d'ambiente) separato ma non isolato che favorisca la tranquillità e riduca le stimolazioni sensoriali eccessive (luci e rumori). Colloca lo vicino ad una parete (non al centro della stanza) e se puoi metti a disposizione un separé mobile, che possa garantire un po' di privacy.

Per accogliere persone con carrozzina, anche elettronica, occorre che il piano del tavolo abbia una altezza libera sottostante pari a 74 cm.

il DECALOGO commentato

5. ATTREZZATI CON BAVAGLIE, BICCHIERI DI CARTA O CON IL MANICO, CANNUCCE, STOVIGLIE e POSATE (se monouso, compostabili) DI FACILE PRESA DA DISTRIBUIRE IN CASO DI NECESSITÀ AI CLIENTI CHE NE FANNO RICHIESTA.

Si suggerisce una varietà di scelta che possa incontrare le necessità del maggior numero di persone.

6. SII DISPONIBILE AD ABBASSARE IL VOLUME DELLA MUSICA, SE IL CLIENTE LO CHIEDE

7. SE ALLESTISCI UNO SPAZIO DEHORS ESTERNO (CON TAVOLI, SEGGIOLE, OMBRELLONI, VASI...) FAI ATTENZIONE A NON CREARE BARRIERE O INTERROMPERE "PERCORSI GUIDA" PER CHI CAMMINA SUL MARCIAPIEDE.

Ricorda che deve rimanere un passaggio libero minimo pari a 90 cm, senza ingombri di tende, tiranti o insegne a bandiera ad altezze inferiori a 210 cm. Non occupare eventuali percorsi podotattili a terra e non appoggiare oggetti ai muri che possano fungere da guida naturale per il bastone di una persona cieca o ipovedente.

8. RICORDA CHE IL CANE-GUIDA È UN AIUTO INDISPENSABILE PER IL SUO PADRONE. NON IMPEDIRGLI L'INGRESSO E NON DISTRARLO

9. PERMETTI, A CHI VOLESSE, DI PRENOTARE TELEFONICAMENTE (o con whatsapp) E RITIRARE E PAGARE IL SUO ACQUISTO FUORI DAL NEGOZIO.

10. ATTREZZATI CON MODALITÀ DI PAGAMENTO INCLUSIVE E "PORTATILI".

In attesa della diffusione di POS dotati di altoparlante, microfono e cicalino in grado di offrire feedback audio per le transazioni, si suggerisce l'utilizzo di dispositivi con tasti e non touch screen.

Per la diffusione di una cultura di accoglienza, il gruppo di lavoro ha proposto di realizzare **mini video culturali/educativi** in cui i rappresentanti delle diverse associazioni raccontino come li si può aiutare.

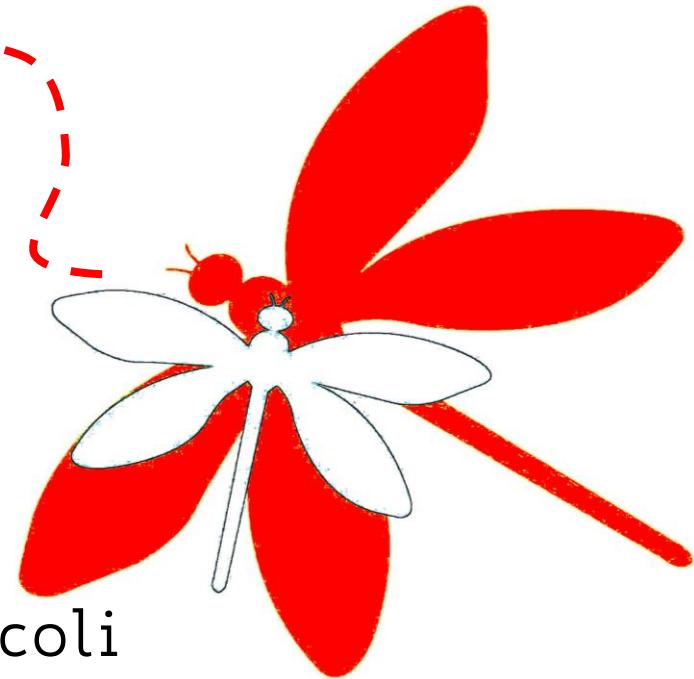


con il metodo di condivisione che abbiamo già sperimentato anche per il logo del PEBA

abbiamo votato tutti insieme il nome del progetto

scegliendo fra le 3 proposte che hanno ricevuto più preferenze:

PER TUTTI STRAperto zerOstacoli



e il logo del progetto

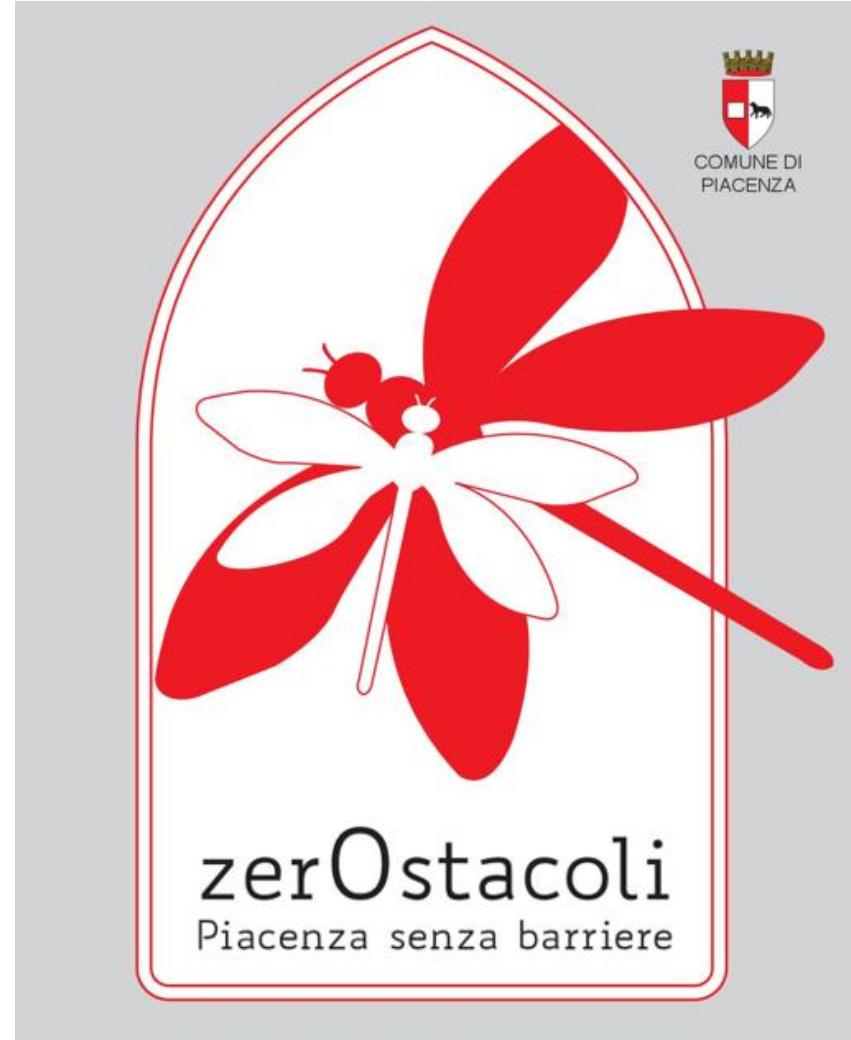
che diventerà una vetrofania

qui un bozzetto in dimensioni 12x15 cm

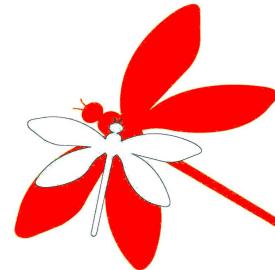


epilogo:

IL VINCITORE E':



le prossime puntate



APPROVAZIONE DEL PROGETTO IN GIUNTA **30.09.2025**

CONFERENZA STAMPA **in corso**

ATTIVITÀ DI DIFFUSIONE E PROMOZIONE DEL PROGETTO E DEI SUOI CONTENUTI CULTURALI ("porta a porta" su appuntamento con chi di voi darà la sua disponibilità, pagina dedicata sul sito del comune, mail e telefonate delle associazioni commercianti ai propri iscritti, articoli a cura della redazione di Universi, realizzazione delle videopillole...)

PUBBLICAZIONE DEL BANDO

prima seduta della commissione valutativa comunale per la **VERIFICA DELLE CANDIDATURE**

ATTRIBUZIONE DELLE PRIME "LIBELLULE"



Comune
di Piacenza

GRAZIE
A TUTTE LE PERSONE CHE
HANNO DATO e DARANNO
IL LORO CONTRIBUTO!

per ulteriori informazioni puoi contattare il seguente indirizzo mail: peba@comune.piacenza.it

per la redazione di questo report è stato utilizzato il Font ad Alta Leggibilità *Biancoenero*®