

POSTE ITALIANE: IL PASSAPORTO SI PUÒ RICHIEDERE ANCHE IN PROVINCIA DI SIENA

Al via il servizio in 32 comuni al di sotto dei 15mila abitanti della provincia

Siena, 13 maggio 2026 – Poste Italiane amplia il numero di uffici postali dov'è possibile richiedere e rinnovare il passaporto. Il servizio è stato attivato in provincia di Siena in 32 uffici postali Polis: l'iniziativa di Poste Italiane che promuove la coesione economica, sociale e territoriale in 7mila comuni con meno di 15mila abitanti. Supera così il muro dei 7mila in tutta Italia il numero degli uffici postali nei quali si può ottenere il passaporto: 431 nelle grandi città e circa 7mila nei piccoli comuni del progetto Polis.

Il servizio è partito nel 2024 nei piccoli comuni e nelle grandi città come Roma e Bologna e poi è stato esteso a Milano, Napoli e Firenze. Sull'onda di questo successo, a febbraio è stato registrato il nuovo record di passaporti erogati in un solo mese, quasi 16mila, un risultato che ha contribuito al totale di oltre 211mila richieste, oltre 160mila raccolte negli uffici Polis.

Ora anche gli uffici postali della provincia di Siena sono pronti ad accogliere le richieste di rilascio o rinnovo dei passaporti, per dare ulteriore slancio a un servizio particolarmente apprezzato dai cittadini.

“L’attivazione del servizio passaporti presso l’ufficio postale di San Gimignano, riaperto poche settimane fa in Piazza delle Erbe - afferma il sindaco di San Gimignano, Andrea Marrucci - porta avanti il percorso di semplificazione e vicinanza ai cittadini e rende questo spazio un presidio fondamentale per la comunità, con servizi sempre più moderni, efficienti e accessibili a tutti”.

“Il progetto Polis conferma il valore centrale dell’ufficio postale come punto di contatto fisico. Nelle 32 sedi abilitate, la presenza del nostro personale garantisce supporto diretto per l’importante novità del rilascio passaporti, trasformando ogni sportello in un hub di servizi essenziali. Questa vicinanza è oggi potenziata da strumenti digitali avanzati: l’app aziendale permette infatti di prenotare l’appuntamento in pochi istanti, mentre le nuove aree self-service offrono la massima autonomia nella gestione di documenti e certificati della pubblica amministrazione. Un modello che unisce aspetto umano e innovazione per semplificare concretamente la vita dei cittadini” – dichiara il direttore della Filiale di Siena di Poste Italiane Francesco Mottola.

Oltre a semplificare i passaggi burocratici, il rilascio e rinnovo del passaporto riduce il divario tra le aree urbane e i territori meno serviti, portando un contributo rilevante agli abitanti delle località più isolate. Grazie alla capillarità della rete di Poste Italiane, inoltre, il servizio di rilascio e rinnovo passaporti ha consentito di ridurre i tempi di attesa per i cittadini e di supportare il lavoro della Polizia di Stato.

Ottenere il rilascio o il rinnovo del passaporto è un’operazione estremamente semplice. Basta consegnare all’ufficio postale un documento di identità valido, il codice fiscale, due fotografie, pagare il bollettino per il passaporto ordinario della somma di 42,70 euro e contrassegno telematico da 73,50 euro. In caso di rinnovo bisogna consegnare anche il vecchio passaporto o la copia della denuncia di smarrimento o furto del vecchio documento. Grazie alla piattaforma tecnologica degli uffici postali abilitati, è l’operatore a raccogliere le informazioni e i dati biometrici del cittadino (impronte digitali e foto) e inviare poi la documentazione all’ufficio di Polizia di riferimento. Per richiedere il rilascio del passaporto negli uffici postali delle grandi città è necessaria la prenotazione attraverso il sito di Poste Italiane.

Il nuovo passaporto può essere consegnato da Poste Italiane direttamente a domicilio. Quest’ultima è l’opzione preferita dai cittadini dei piccoli centri, che ne hanno fatto richiesta nell’80% dei casi mentre nelle grandi città la richiesta di consegna a domicilio è pari al 32% del totale.

Posteitaliane

Poste Italiane - Media Relations

www.posteitaliane.it

