



Comune di Villa Carcina

Ufficio Relazioni con il Pubblico

RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ

2025

**Settimana di rilevazione:
da Lunedì 10 a Sabato 15 novembre 2025**

MODULO
approvato con delibera della Giunta Comunale n. 173 del 28.12.2015

RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ

Indagine sulla qualità percepita dai cittadini “clienti” degli uffici comunali

L'amministrazione, allo scopo di migliorare la qualità dei servizi resi dagli uffici comunali, Le chiede la cortesia di dedicare alcuni minuti del Suo tempo per compilare il presente questionario, del tutto anonimo. I dati rilevati saranno utilizzati per migliorare e correggere disfunzioni e criticità nei servizi resi dagli uffici del comune.

Ufficio al quale si è rivolto:

Protocollo, segreteria, contratti	<input type="checkbox"/>
Anagrafe, stato civile, elettorale	<input type="checkbox"/>
Servizi sociali, istruzione, cultura, sport	<input type="checkbox"/>
Polizia Locale	<input type="checkbox"/>
Ragioneria e tributi locali	<input type="checkbox"/>
Lavori pubblici	<input type="checkbox"/>
Urbanistica, edilizia privata, territorio ambiente	<input type="checkbox"/>

Valutazione dell'ufficio:

	pessimo	scarso	sufficiente	buono	ottimo	Rispondo Non Non saprei –
professionalità, cortesia, disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
chiarezza e semplicità della modulistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Segnalazioni: cortesemente, indichi disservizi, critiche, suggerimenti per migliorare il servizio offerto dal singolo ufficio o dal comune in generale:

Grazie per la collaborazione

Protocollo, segreteria, contratti						
professionalità, cortesia, disponibilità del personale					4	
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute				1	3	
chiarezza e semplicità della modulistica				2	2	
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio					4	
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio					4	

Anagrafe, stato civile, elettorale	pessimo	scarso	sufficiente	buono	ottimo	non si pronuncia/Vuoto
professionalità, cortesia, disponibilità del personale				2	7	
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute				3	6	
chiarezza e semplicità della modulistica				2	7	
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio				1	8	
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio				3	6	

Servizi sociali, istruzione, cultura, sport	pessimo	scarso	sufficiente	buono	ottimo	non si pronuncia/Vuoto
professionalità, cortesia, disponibilità del personale					3	
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute					3	
chiarezza e semplicità della modulistica					3	
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio				1	2	
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio					3	

Polizia Locale	pessimo	scarso	sufficiente	buono	ottimo	non si pronuncia/Vuoto
professionalità, cortesia, disponibilità del personale						
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
chiarezza e semplicità della modulistica						
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio						
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio						

Ragioneria e tributi locali	pessimo	scarso	sufficiente	buono	ottimo	non si pronuncia/Vuoto
professionalità, cortesia, disponibilità del personale					1	
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute					1	
chiarezza e semplicità della modulistica					1	
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio					1	
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio					1	

Lavori pubblici	pessimo	scarso	sufficiente	buono	ottimo	non si pronuncia/Vuoto
professionalità, cortesia, disponibilità del personale						
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute						
chiarezza e semplicità della modulistica						
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio						
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio						

Urbanistica, edilizia privata, territorio ambiente	pessimo	scarso	sufficiente	buono	ottimo	non si pronuncia/Vuoto
professionalità, cortesia, disponibilità del personale					1	
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute					1	
chiarezza e semplicità della modulistica					1	
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio					1	
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio					1	

RIEPILOGO GENERALE (AUTOMATICO)	pessimo	scarso	sufficiente	buono	ottimo	non si pronuncia/Vuoto
professionalità, cortesia, disponibilità del personale	0	0	0	2	16	0
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute	0	0	0	4	14	0
chiarezza e semplicità della modulistica	0	0	0	4	14	0
adeguatezza dell'orario di apertura dell'ufficio	0	0	0	2	16	0
In generale, come giudica il servizio ricevuto dall'ufficio	0	0	0	3	15	0

La qualità percepita, in un grafico

